



M 06

Memòria 2006

Gabinet Tècnic d'Immigració



Gabinet Tècnic d'Immigració

Memòria 2006

Sumari

0	Presentació	
1	Presentació del Gabinet Tècnic d'Immigració	pàg. 6
2	L'avaluació del Pla Municipal d'Immigració	pàg. 9
3	La cartera de serveis del Gabinet Tècnic d'Immigració	pàg. 9
	<ul style="list-style-type: none"> • Informes disponibilitat d'habitatge per a immigrants reagrupants 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Els Informes d'arrelament social per aconseguir l'autorització de residència per supòsits excepcionals (articles 45 i 46 del Reglament) 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Programes i accions d'acollida <ul style="list-style-type: none"> - Les Bases d'Acollida de Barcelona - Objectius de les Bases d'Acollida - Reunions dels grups de treball 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • La renovació de l'empadronament 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Consell Municipal d'Immigració 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Formació 	pàg. 22
4	Informe de gestió	pàg. 22
5	Indicadors dels serveis	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de disponibilitat d'habitatge <ul style="list-style-type: none"> - Dades de gestió - Anàlisi de les dades - A quins districtes reagrupen familiars els immigrants a la ciutat de Barcelona? - Règim de tinença de l'habitatge - A on compren habitatge els immigrants reagrupants a la ciutat de Barcelona? - El nombre de dormitoris per habitatge - Estat de l'habitatge: habitatges deficients o molt deficients. 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Informes d'arrelament social <ul style="list-style-type: none"> - Dades de gestió - Perfil dels entrevistats - Sexe - Edat - Respecte a la tinença de documentació - Medis de vida dels que disposen - Temps de permanència a l'Estat Espanyol - Coneixement de llengües vehiculars - Inserció a les xarxes socials de l'entorn - Tipus de recursos utilitzats 	pàg. 22
4		pàg. 22
5		pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Principals projectes d'acollida impulsats des del GTI durant l'any 2006 <ul style="list-style-type: none"> - L'acollida treballada des dels districtes 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Consell Municipal d'Immigració 	pàg. 22
	<ul style="list-style-type: none"> • Formació 	pàg. 22
6	Presència del Gabinet Tècnic d'Immigració	pàg. 22

Presentació

Ramon Nicolau i Nos, Regidor de Participació Ciutadana, Solidaritat i Cooperació

En els últims deu anys i, com a conseqüència del procés migratori, la ciutat ha viscut una important transformació sociodemogràfica que ha modificat radicalment el paisatge humà i econòmic de la nostra ciutat. Barcelona és una ciutat densa, diversa i en constant transformació. Els fluxos migratoris han estat molt intensos en un període de temps relativament curt. Els residents estrangers han passat de 74.000 l'any 2001 a 260.000 l'any 2006. Avui el 16% dels nostres veïns venen d'altres parts del món. Som més, i més diversos. La immigració és una oportunitat i un repte per la nostra ciutat. Els nostres barris han de ser els referents de pertinença que uneixin les persones com a individus a un projecte col·lectiu. L'orgull de viure en un barri de la ciutat és el millor ciment per a la convivència.

Per tot això, des de l'Ajuntament de Barcelona i, en col·laboració amb el conjunt de la ciutat, treballen en polítiques d'acollida i d'integració. Estem convençuts que una bona acollida en els primers moments facilita la integració i, per tant, la cohesió social.

Les línies clau de la nostra política estan regulades pel Pla Municipal d'Immigració va ser aprovat per unanimitat el 20 de desembre de 2002, per part de tots els grups municipals de l'Ajuntament de Barcelona, amb l'objectiu central d'assolir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana de Barcelona.

L'any 2005, es va posar en marxa el Gabinet Tècnic d'Immigració amb l'objectiu de impulsar programes i accions d'acollida adreçats a la nova ciutadania, així com els serveis derivats del nou reglament d'estrangeria (reagrupament familiars i arrelament social). L'any 2006 ha estat l'any de la seva consolidació. Aquesta memòria recull les fites assolides i l'increment d'activitat que s'ha registrat en aquest període..

L'Ajuntament de Barcelona està duent a terme tot un seguit de programes i d'accions amb la finalitat de difondre, entre la població nouvinguda, els elements d'identitat de la nostra cultura, fent especial esment a les pràctiques i hàbits culturals, facilitant així el coneixement mutu i el respecte.

Un element clau de la nostra estratègia és considerar la integració dels nouvinguts com un procés bidireccional: les persones immigrants han de fer un esforç per acomodar-se a la nova societat d'acollida, i la societat d'acollida ha d'entendre aquests processos i canviar a mesura que incorpora nous ciutadans. Un altra element bàsic a tenir en compte és que la política d'immigració de l'Ajuntament de Barcelona es basa en els principis de transversalitat i normalització amb l'objectiu final d'assolir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana de Barcelona.

Tinc plena confiança que aconseguirem el nostre objectiu. L'experiència històrica de la nostra ciutat ens diu que, d'aquí a no més de deu anys, els nous veïns i veïnes vinguts d'arreu del món formaran part indestruïble de la ciutat. Per això, cal que treballem tots plegats per reduir els riscos d'exclusió i promoure els valors de la convivència i la cohesió social.

Presentació del Gabinet Tècnic d'Immigració

Ramon Sanahuja i Vélez, Director

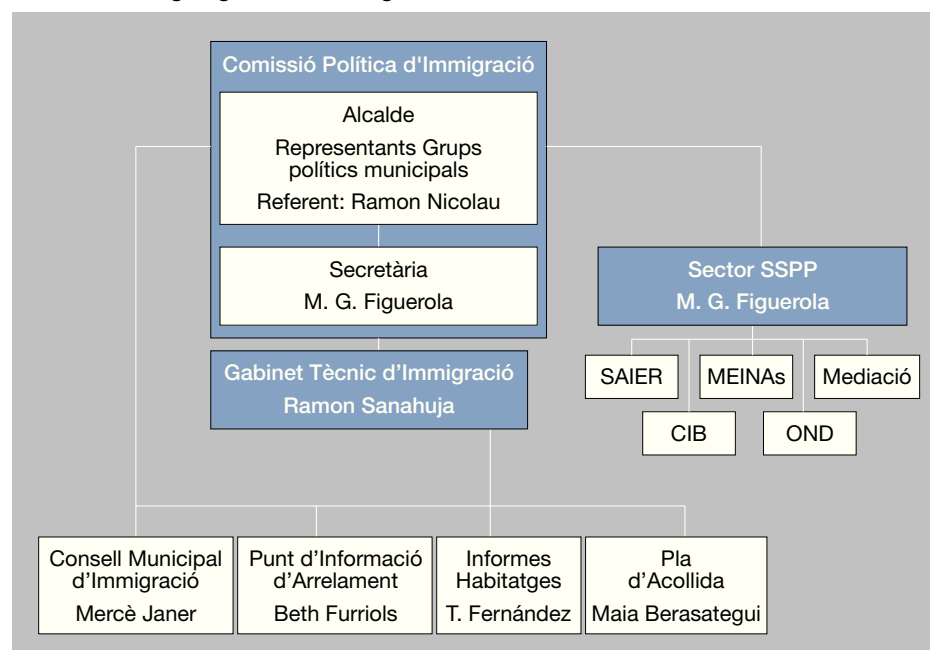
El Gabinet Tècnic d'Immigració es va crear l'any 2005 per donar resposta a l'entrada en vigor del Reial Decret 2393/2004, de 30 de desembre, pel que s'aprovava el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000 d'11 de gener sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Aquest reglament preveia que les corporacions locals havien d'emetre un Informe d'Arrelament per al sol·licitant del Procediment d'Autorització de Residència Temporal per a Supòsits Excepcionals, així com un Informe de disponibilitat d'habitatge adequat per als sol·licitants de reagrupament familiar.

L'any 2006 ha estat l'any de la confirmació del Gabinet Tècnic d'Immigració concretat fonamentalment en el servei per atendre les demandes de sol·licitud d'informes d'arrelament social i de disponibilitat d'habitatge per a reagrupar a familiars. Podem afirmar que aquest any ha estat el de la consolidació d'aquests canvis normatius que per primer cop han involucrat a l'administració local en la gestió d'una part dels fluxos migratoris.

Tanmateix, durant el 2006 s'ha consolidat una tercera línia d'acció del Gabinet: els programes i les accions d'acollida a nouvinguts a la ciutat de Barcelona.

Finalment, amb els canvis de responsabilitats en el cartipàs municipal el passat mes de maig, el Gabinet Tècnic d'Immigració va incorporar el Consell Municipal d'Immigració, que és l'òrgan de participació de les associacions i entitats d'immigrants a la ciutat de Barcelona.

Així doncs l'organigrama és el següent:



Un altre aspecte destacable és la participació en la campanya per a la renovació de l'empadronament dels residents estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent. El 23 de desembre de 2005 va entrar en vigor la modificació legislativa de l'article 16 de la Llei de Bases de Règim Local per la que s'obliga als estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent a renovar l'empadronament cada dos anys. Aquest fet ha tingut un important impacte pel que fa a la xifra d'estrangers empadronats a Barcelona durant l'any 2006, que per primer cop des de l'any 1996 ha disminuït.

Pel que fa al finançament de les polítiques d'immigració cal remarcar el suport que l'Ajuntament ha rebut del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales i de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya a través del fons per a l'acollida i la immigració.

L'any 2005 es varen conveniar subvencions de la Secretaria d'Immigració per 4 milions d'euros, mentre que l'any 2006 s'ha signat un conveni per 4,4 milions d'euros. A l'hora de destinar aquests fons s'han seguit els criteris que marca el Pla Municipal d'Immigració: s'ha aplicat el principi de Normalització, és a dir, als ciutadans d'origen immigrant se'ls atén en els serveis, equipaments i programes adreçats al conjunt de la població. No volem crear finestres específiques per a immigrants.

El principi de normalització implica que l'acomodació progressiva a la societat barcelonina de les persones arribades de nou comporta garantir l'accés i la utilització dels serveis bàsics de la ciutat, repensar els serveis existents per tal de donar resposta als nous fenòmens socials i redimensionar l'oferta de serveis en funció de les noves necessitats i demandes. Cal una adaptació en termes quantitius i qualitius dels serveis normalitzats.

Seguint aquest principi, la part més important dels fons específics d'immigració s'han destinat a reforçar serveis normalitzats, especialment del Sector de Serveis a les Persones. Per això s'han realitzat les transferències per tal de facilitar la contractació de 20 Treballadors/es Socials per als Centres de Serveis Socials, s'han fet les transferències als districtes per tal d'incrementar les dotacions per a ajuts a les famílies en 700.000 euros (un increment del 30%). Aquest increment és per a tota la població que ho necessiti i té per objectiu evitar el greuge comparatiu entre autòctons i immigrants.

També s'ha reforçat durant el 2006, via transferència al Sector de Serveis a les Persones, el nombre d'educadors de carrer als districtes de Sants-Montjuïc, Nou Barris i Eixample (6 professionals més).

L'excepció al principi de Normalització són les polítiques d'acollida, així com aquelles derivades de l'aplicació de la normativa d'estrangeria. Per això, amb aquest fons

s'ha procedit, per un cantó, a donar resposta a l'aplicació del nou reglament d'estrangeria a nivell municipal mitjançant el reforç dels serveis del Gabinet Tècnic d'Immigració, per aplicar el nou reglament d'estrangeria. Per un altre cantó s'han reforçat totes les accions i programes d'acollida.

En aquest sentit s'ha incrementat el conveni de Benestar Social amb les associacions que gestionen el Servei d'Atenció a l'Immigrant i Estranger Refugiat (SAIER). També s'ha procedit a reforçar la xarxa d'entitats que duen a terme acollida, mitjançant la convocatòria de subvencions, introduint un apartat específic per a acollida a nouvinguts. S'ha donat suport als projectes d'acollida impulsats en els districtes de Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Nou Barris i Sant Martí.

Finalment destacar que en col·laboració amb el Centre de Normalització Lingüística de Barcelona (CNL), s'ha creat el nou Centre d'Acolliment Lingüístic (CAL) a la Plaça de Catalunya. S'ha iniciat també un nou enfocament en els cursos de nivell bàsic de català, dissenyats específicament per a immigrants.

2

L'avaluació del Pla Municipal d'Immigració

La política d'immigració de l'Ajuntament de Barcelona es regeix pel Pla Municipal d'Immigració (PMI) que va ser aprovat per unanimitat l'any 2002. Aquest Pla té l'objectiu d'assolir la integració real de les persones immigrades en tots els àmbits de la vida ciutadana de Barcelona.

El PMI és el veritable “full de ruta” en relació a les polítiques d'immigració de l'Ajuntament durant aquest període i defineix una sèrie de principis rectors que guien la política d'immigració de l'Ajuntament de Barcelona:

IGUALTAT, DIVERSITAT CULTURAL, CONVIVÈNCIA, COHESIÓ SOCIAL, NORMALITZACIÓ, TRANSVERSALITAT I PARTICIPACIÓ.

El PMI està estructurat en 16 grans objectius estratègics i 90 mesures concretes d'actuació.

El febrer de 2006 es va dur a terme una reunió de la comissió política d'immigració -màxim òrgan polític en relació a la política d'immigració de l'Ajuntament, presidit per l'Alcalde- on es va presentar el document d'avaluació del Pla Municipal d'Immigració.

La principal conclusió de l'avaluació és que en línies generals el Pla s'està executant i que els principis, criteris i objectius generals segueixen sent vàlids per a guiar la política de l'Ajuntament.

A continuació donem a conèixer el resum de l'avaluació en relació als 16 objectius i 90 mesures del Pla en el període 2003 a 2006.

- Aprenentatge de les llengües oficials (Objectiu 1)

Es destaca, primer de tot, la incorporació del Consorci de Normalització Lingüística dins del SAIER i, des de l'any 2005, la creació del nou Centre d'Acol·liment Lingüístic (CAL) a la Plaça de Catalunya amb el llançament d'una línia de cursos de nivell bàsic de català especialment dissenyat per a immigrants per tal d'iniciar-se en l'aprenentatge de la nostra llengua.

Aquest nou plantejament implica un increment del professorat en un 40%, així com garantir la matrícula oberta durant tot l'any. En aquest sentit, cada setmana s'estan començant cursos inicials de català per a estrangers. Per altra banda, per primer cop en la història del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona, s'ha dut a terme una campanya publicitària especialment adreçada a immigrants. Durant l'any 2006 s'han dut a terme 17.000 matriculacions per als cursos de Nivell Bàsic (B1, B2 i B3), 64% corresponent a alumnes d'origen extracomunitari.

- Garantir l'accés als recursos d'atenció per a les persones (Objectiu 2)

En relació a l'acollida d'immigrants s'han reforçat de forma considerable els recursos del SAIER. El pressupost del SAIER per al 2006 és de 915.919 euros, que significa un augment del 47 % respecte el 2003.

El SAIER durant l'any 2006 ha atès a 25.000 usuaris, 19.000 dels quals eren nous usuaris.

Enguany, s'han iniciat els treballs des del Gabinet Tècnic d'Immigració per a l'elaboració de les bases d'Acol·lida de la ciutat amb la incorporació de la xarxa d'associacions i entitats, així com dels agents implicats en l'acollida d'immigrants.

Una altra de les grans accions dutes a terme per l'Ajuntament en matèria d'immigració és el reforçament de les xarxes d'acollida local dels diferents districtes de la ciutat. Per exemple, les xarxes Nou Barris Acull i Apropem-nos a Sant Martí han rebut el suport, mitjançant conveni, per a realitzar l'acollida des del nivell més proper.

- Adaptar i fer accessibles els serveis a la ciutat (Objectiu 3)

Per a la consecució d'aquest objectiu, l'Ajuntament ha impulsat l'empadronament actiu de totes les persones que viuen a la nostra ciutat. L'empadronament segons la Llei de Bases de Règim Local és una obligació per a totes les persones.

En relació a l'empadronament i a la Campanya de Caducitat del padró s'està impulsant una campanya comunicativa per fer arribar el missatge als immigrants de l'obligació de renovar l'empadronament cada dos anys. L'objectiu és que es doni de baixa del padró només a aquelles persones que, efectivament, no viuen a la nostra ciutat, però evitant donar de baixa a persones que segueixen vivint entre nosaltres.

- Garantir l'accés i el dret a l'educació (Objectiu 4)

En relació a l'àmbit educatiu, cal destacar la posada en funcionament, des del Consorci d'Educació de Barcelona, a gran part de les escoles de la nostra ciutat, de les Aules d'Acol·lida que atenen les necessitats lingüístiques, curriculars i emocionals dels alumnes immigrants nous amb l'objectiu que puguin integrar-se a les aules normalitzades amb més facilitat. Una altra fita destacada és la creació de l'Oficina d'Escolarització de Barcelona on es pot adreçar qualsevol pare o mare que vulgui escolaritzar els seus fills.

Cal també esmentar que és el sector públic sobre el que recau la responsabilitat de la tasca educadora dels nens i nenes immigrants, atès que acull el 75% del total d'alumnes d'origen immigrant de la ciutat, mentre que el total de places públiques sobre el total de la ciutat és només del 37%.

També s'han reforçat substancialment (un increment addicional de 700.000 euros) els ajuts a les famílies.

Altres polítiques destacades fan referència al reforç del programa d'atenció i detecció de menors estrangers no acompanyats en col·laboració amb la Direcció General d'Atenció al Menor de la Generalitat.

- Garantir el dret a la salut i l'accés a l'atenció sanitària (Objectiu 5)

En l'àmbit sanitari es pot afirmar que el dret a la salut queda perfectament garantit amb l'accés de tota la població resident a la ciutat al sistema sanitari. L'empadronament actiu garanteix l'accés a la tarja sanitària. Per altra banda, des de l'Àrea de Salut Pública de Barcelona, s'han dut a terme experiències de mediació intercultural en l'àmbit sanitari -els agents de salut- per tal de facilitar la comunicació entre els professionals i els pacients de determinats orígens. Caldria, però, donar continuïtat i estabilitat a aquestes experiències mediadores.

- Garantir l'atenció per part dels serveis socials municipals (Objectiu 6)

En aquest sentit, la xarxa de Centres de Serveis Socials (CSS) de Barcelona s'ha constituït com un element fonamental per a fer front a les necessitats socials de les persones en situació més precària, ja siguin immigrants o no. Enguany, s'ha elaborat un protocol d'actuació per als professionals dels Centres de Serveis Socials sobre quin tipus d'accions i serveis es poden oferir a la població immigrant nouvinguda. També és important destacar que, gràcies a l'aportació dels fons específics per a l'acollida d'immigrants del Ministerio de Trabajo, ha estat possible incrementar el nombre de treballadors/es socials dels CSS en 20 sobre una plantilla de 167.

- Facilitar l'accés dels immigrants al mercat de treball (Objectiu 7)

En relació a l'accés d'immigrants al mercat de treball, cal destacar, per un banda, el recent procés de normalització que ha possibilitat que 30.000 residents estrangers de la ciutat de Barcelona hagin pogut deixar l'economia informal i submergida i s'hagin integrat en el mercat de treball. L'Ajuntament de Barcelona va endegar una campanya específica que facilitava el certificat d'empadronament a qui ho sol·licités i complís els requisits que marcava la llei.

Un altre aspecte que facilita l'accés dels immigrants al mercat de treball es l'aplicació del procediment de permis de residència per circumstàncies excepcionals que va entrar en vigor el febrer de 2005. En aquest procediment l'Ajuntament ha de facilitar l'informe d'arrelament social als sol·licitants on un dels principals requisits és disposar d'una oferta de treball d'un any de durada. Durant 2005 s'han registrat 817 sol·licituds d'informes d'arrelament, l'any 2006 han estat 2.951.

En referència als immigrants en situació regular, el principal instrument municipal que facilita la formació i l'accés al mercat de treball és Barcelona Activa. Barcelona Activa ha detectat un important increment d'usuaris d'origen immigrant en tots els seus programes i serveis, però és destacable la seva participació en els programes d'emprenedors i els de millora de l'ocupació.

- Facilitar la intermediació per a l'accés a l'habitatge de persones immigrants (Objectiu 8)

La qüestió de l'habitatge és un problema que afecta a tot el conjunt de la població ja sigui immigrant o no i s'hi accedeix, bàsicament, a través del mercat lliure. És per això que, tot i els esforços realitzats des del Patronat Municipal d'Habitatge, la seva incidència real en el mercat de l'habitatge és limitada i s'adreça, sobretot, a col·lectius molt específics (joves, gent gran, famílies amb pocs recursos, etc.). Els immigrants, en aquest sentit, no reben un tractament diferenciat al de les altres persones.

No obstant, entre els objectius del Pla d'Habitatge de Barcelona 2004-2010, hi figura el de promoure la rehabilitació dels habitatges i barris de la ciutat. Aquestes polítiques, que es fan bàsicament a través d'ajudes econòmiques, tot i que no estan destinades específicament als immigrants, incideixen directament en aquest col·lectiu ja que es prioritzen els barris i edificis més degradats o amb sobreocupació que són, precisament, els que tenen més concentració d'immigrants.

Un dels aspectes fonamentals de l'acció de l'Ajuntament són les condicions dels habitatges de la població en general i de la població immigrant en particular. En aquest sentit, s'ha dut a terme una campanya per a reduir la situació de sobreocupació que patien alguns dels habitatges de la ciutat.

L'aplicació del nou reglament d'estrangeria ha comportat que el Gabinet Tècnic d'Immigració hagi posat en marxa un servei per emetre l'Informe de disponibilitat d'habitatge per a immigrants reagrupants. Per un cantó, s'afavoreix la integració dels immigrants al facilitar el reagrupament familiar però, per un altre, es realitza una comprovació de les condicions adequades de l'habitatge amb la participació de la Guàrdia Urbana.

En aquest sentit, des del febrer de 2006, s'han pogut comprovar les condicions de 5.764 habitatges d'immigrants reagrupants.

- Garantir l'accés a la cultura als ciutadans immigrants (Objectiu 9)

Respecte a l'accés a la cultura per part dels immigrants és destacable la tasca realitzada a través de les biblioteques municipals que s'han consolidat com un dels principals equipaments públics que els immigrants utilitzen a la ciutat, tant per consultar la premsa del país d'origen com per navegar per internet o com a punt de trobada, convertint-se així en un punt d'ancoratge de la població immigrant. El 14,14% del total dels carnets de les biblioteques corresponen a persones nascudes a l'estranger.

El Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010 ha esdevingut un instrument molt positiu per acostar la cultura a la població estrangera i per fer que les biblioteques siguin un punt d'accés als recursos culturals del país d'acollida.

- Garantir la millora de la situació de les dones immigrants (Objectiu 10)

L'Ajuntament de Barcelona, des de la Regidoria de Dona i Igualtat d'Oportunitats, està portant a terme polítiques d'igualtat de gènere que prioritzen la visualització i el reconeixement de les trajectòries de les dones, la prevenció, la difusió de valors per a la igualtat d'oportunitats i la lluita contra la violència de gènere vers les dones. Així, s'ha elaborat un nou Pla de Dones, que es vol posar en pràctica a partir de 2006, amb l'interès d'abordar específicament el tema de les dones immigrants a través dels Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIADs).

- Estudiar el fenomen migratori i la seva implantació a la ciutat (Objectiu 11)

Pel que fa a l'estudi del fet migratori s'ha posat en marxa l'Observatori Social de Barcelona, que tindrà en el coneixement de la realitat del fet migratori a la ciutat un dels seus principals objectes d'estudi.

- Fer accions per al reconeixement dels drets cívics de la societat acollidora i les dones nouvingudes (Objectiu 12)

El principal instrument que l'Ajuntament ha impulsat per a promoure les accions pel reconeixement dels drets cívics dels seus ciutadans, així com en l'afirmació dels valors de respecte, de tolerància i de convivència és l'Oficina per a la No Discriminació (OND), que té com a finalitat solucionar els problemes de discriminació a través de la mediació com a alternativa als litigis judicials. Tot i que aquesta oficina atén conflictes de drets entre tota la ciutadania, una part important de les persones ateses són immigrants que han vist vulnerada la seva dignitat.

Per altra banda, en el marc de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans, s'ha impulsat també el Pla d'Acció de les ciutats contra el racisme i la xenofòbia que, en deu punts, estableix les prioritats en la lluita contra el racisme i la discriminació.

- Donar visibilitat a la diversitat cultural (Objectiu 13)

En relació a la necessitat de donar visibilitat a la diversitat cultural, el Consell Municipal d'Immigració ha vist potenciat el seu funcionament i les activitats en aquest període. Actualment, el nombre d'associacions i entitats que en formen part és de 38.

No obstant, el gran repte per a la ciutat de Barcelona és el d'aconseguir que la participació de la població immigrant no només es realitzi a través de les organitzacions específiques per a immigrants, sinó també en totes les altres, com un element més de la normalització del fenomen de la immigració.

- Promoure la convivència en els espais públics i la mediació comunitària (Objectiu 14)

Per a aquest objectiu cal destacar, per una banda, l'impuls del programa de Mediació tant a nivell individual com col·lectiu que, any rere any, va incrementant la seva activitat.

Per altra banda també, i a nivell de ciutat, cal destacar l'aprovació i entrada en funcionament de la nova Ordenança de Mesures per a Fomentar i Garantir la Convivència Ciutadana de Barcelona, normativa que vol contribuir a instaurar valors de convivència en l'espai públic i que és aplicable a tothom que està a la ciutat. Aquesta ordenança s'ha fet des de la perspectiva que l'ús de l'espai públic ha de tenir, sobretot en la cultura de respecte a les persones i els béns, en el ben entès que això significa la llibertat per exercir uns drets, amb els límits que aquest exercici representa i els deures que tota convivència comporta. Aquests deures i límits queden recollits en l'Ordenança en forma de tot un seguit de normes de conducta obligatòries en l'espai públic.

- Reforçar la seguretat ciutadana tot garantint la coordinació institucional per a tal finalitat (Objectiu 15)

En relació al reforç de la seguretat ciutadana i a la coordinació institucional, l'element més destacat és l'important increment d'efectius, tant de la Guàrdia Urbana com de la Policia Nacional. L'any 2005 s'ha

dut a terme el desplegament dels Mossos d'Esquadra a Barcelona que ha portat com a conseqüència un increment en la dotació d'agents de forces de seguretat a la ciutat. La Guàrdia Urbana té una dotació de 1.521 agents, la Policia Nacional manté a la ciutat en determinades tasques (estrangeria entre d'altres) 1.600 agents i el Cos de Mossos d'Esquadra ha aportat 2.616 agents. Com a element qualitatiu és necessari destacar la coordinació entre el Cos dels Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana en la seva tasca diària.

- Promoure la normalització i la integració social dels locals destinats al culte religiós (Objectiu 16)

Finalment, en relació a la Normalització dels locals destinats al culte religiós, és destacable el paper del Centre Interreligiós de Barcelona (CIB) com el gran instrument de l'Ajuntament de Barcelona per aprofundir en el diàleg entre cultures i religions, alhora que ha ajudat a normalitzar la diversitat religiosa i a procurar desactivar aquelles situacions de tensió entre ciutadans de diferents creences.

Per altra banda, s'han realitzat accions per a normalitzar les relacions dels locals de culte com, per exemple, l'edició d'una guia amb les condicions tècniques necessàries que han de tenir els oratoris o l'acondicionament de diversos locals de culte religiós en tant que són espais de concurrència pública.

3

La cartera de serveis del Gabinet Tècnic d'Immigració

3.1 Informes de disponibilitat d'habitatge per a immigrants reagrupants

El Real Decret 2393/2004 de 30 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000 d'11 de gener sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, en la Secció 2a referida al Reagrupament familiar en l'article 42, apartat e) disposa que les corporacions locals hauran d'emetre un Informe de disponibilitat d'habitatge per part del reagrupant.

Des del 7 de febrer de 2005, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un dispositiu gestionat pel Gabinet Tècnic d'Immigració per a facilitar aquests informes que inclou visites domiciliàries de comprovació de les condicions dels habitatges dels sol·licitants.

Què és aquest procediment?

- Procés pel qual l'estranger amb autorització de residir a Espanya pot demanar el reagrupament de: cònjuge, descendents, ascendents.
- El reagrupament familiar facilita l'estabilitat de la població immigrant afavorint la seva integració.

A qui està adreçat?

- Persones estrangeres que hagin residit a Espanya durant un any i hagin sol·licitat l'autorització per residir per, almenys, un altre any i que vulguin reagrupar un familiar.

Quines obligacions té l'Ajuntament?

- L'emissió de l'Informe de disponibilitat d'habitatge adequat per atendre les necessitats del reagrupant i de la seva família.

- Subsidiàriament, el reagrupant podrà justificar aquest requisit presentant acta notarial mixta de presència i manifestacions, si l'Ajuntament no ha procedit a emetre i notificar l'informe de disponibilitat d'habitatge en els 15 dies, la qual cosa podrà ser acreditada amb la còpia de la sol·licitud realitzada.
- L'informe de disponibilitat d'habitatge és indispensable per procedir a sol·licitar a la Delegació de Govern el reagrupament familiar.

Durant quant de temps haurem de fer aquest informe?

- Indefinit des del moment de l'entrada en vigor del nou reglament.

En què consisteix l'informe de disponibilitat d'habitatge?

Un informe en el qual ha de constar:

- Títol que habilita al reagrupant a ocupar un habitatge: disponibilitat d'un títol de propietat, contracte de lloguer o altres.
- El nombre de persones que viuen en aquest habitatge.
- El nombre d'habitacions de l'habitatge i l'ús que se'n fa de les mateixes (dormitoris, banys, cuines, sales d'estar, terrasses, altres).
- Condicions d'habitabilitat i equipament: la disponibilitat de serveis (aigua, electricitat, gas).

On es sol·licita l'informe de disponibilitat d'habitatge?

- La sol·licitud de l'informe de disponibilitat d'habitatge es realitza a qualsevol de les 11 Oficines d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament.

Quina documentació ha d'aportar?

El reagrupant ha de presentar a les OACs la següent documentació:

- Còpia compulsada del títol de propietat, contracte de lloguer o altre (el reagrupant ha de disposar d'una residència)

- Còpia dels darrers rebuts del subministrament d'aigua, electricitat i/o gas.
- Declaració firmada sobre el nombre d'habitacions, l'ús que se'n fa i el nombre de persones que hi viuen que li facilitaran a l'OAC
- Cèdula d'habitabilitat, si en disposa

Quina és la dependència responsable?

- Un cop presentada aquesta documentació el Gabinet Tècnic d'Immigració procedeix a comprovar la veracitat de la mateixa. Mitjançant el padró i la visita d'un inspector que comprova les condicions de l'habitatge i elabora un informe.
- Finalment es procedeix a enviar l'informe per correu certificat.

3.2 Els Informes d'arrelament social per aconseguir l'autorització de residència per supòsits excepcionals (articles 45 i 46 del Reglament)

El Real Decret 2393/2004 de 30 de desembre, pel que s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000 d'11 de gener sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, en la Secció 3ª referida a la residència temporal en supòsits excepcionals en l'article 46, apartat c) disposa que les corporacions locals hauran d'emetre un Informe d'arrelament social per als sol·licitants de permís de residència en supòsits excepcionals.

Des del 7 de Febrer de 2005, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un dispositiu gestionat pel Gabinet Tècnic d'Immigració per a facilitar aquests informes d'arrelament social, que inclou entrevistes personalitzades amb els sol·licitants per tal d'avaluar el seu arrelament social.

Què és aquest procediment?

- Procés pel qual es facilita l'autorització de residència a estrangers que acreditin permanència continuada a Espanya durant 3 anys mitjançant padró i comptin amb contracte de treball o mitjans de vida suficients.

A qui està adreçat?

- Persones estrangeres que acreditin permanència continuada a Espanya durant 3 anys mitjançant padró.
- Que tinguin un arrelament laboral o social.

Quines obligacions té l'Ajuntament?

- La redacció d'un informe d'arrelament.
- No hi ha termini per al lliurament d'aquest informe des de la sol·licitud.

Durant quant de temps haurem de fer aquest informe?

- Indefinit des del moment de l'entrada en vigor del nou reglament.

En què consisteix l'informe d'arrelament social?

Un informe en el qual ha de constar:

- El temps de permanència de l'interessat en el seu domicili
- Els mitjans de vida amb els que compta
- El seu grau de coneixement de les llengües d'ús
- La inserció en les xarxes socials del seu entorn
- Els programes d'inserció socio-laboral d'institucions públiques o privades en els que hagi participat.
- Altres situacions que puguin determinar el seu grau d'arrelament.
- L'Ajuntament podrà recomanar que s'eximeixi a l'estranger de la necessitat de disposar d'un contracte de treball sempre i quan acrediti que compta amb mitjans de vida suficients.

On es sol·licita l'informe d'arrelament social?

- La sol·licitud de l'informe d'arrelament social es

realitza a qualsevol de les 11 Oficines d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament.

Quina documentació ha d'aportar?

El sol·licitant ha de presentar a les OACs la següent documentació:

- Contracte de treball, d'un any de durada, certificacions bancàries, certificacions ajudes socials...
- Títol de propietat o lloguer d'habitatge.
- Original del títol de la matrícula, o bé, títol de cursos de llengua espanyola o catalana que hagi realitzat (Escoles d'adults, CNL, altres...).
- Document que acrediti la pertinença a alguna associació socio-cultural o d'oci (Carnet biblioteca, membre d'un gimnàs, associació esportiva, cultural...).
- Original de la matrícula o bé títols de qualsevol curs de formació socio-laboral que hagi realitzat.

Quina és la dependència responsable?

- Un cop presentada, el Punt d'Informació d'Arrelament, depenent del Gabinet Tècnic d'Immigració, cita al sol·licitant per a realitzar una entrevista i revisar la documentació aportada.
- Finalment es procedeix a enviar per correu certificat l'informe.

3.3 Programes i accions d'acollida

Una de les principals funcions del Gabinet Tècnic d'Immigració ha estat endegar una sèrie de projectes i programes relacionats amb l'acollida a la ciutat de Barcelona. L'Ajuntament de Barcelona, va posar en marxa l'any 1989 el Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER). Aquest servei, que és la gran aposta municipal d'acollida a la ciutat de Barcelona, depèn del Sector de Serveis a les Persones i de la Regidoria de Benestar Social.

El SAIER és un servei municipal constituït per un conjunt d'actuacions específiques en estrangeria i asil que ofereixen diferents entitats. La seva funció és atendre persones immigrants estrangeres i sol·licitants d'asil i refugiats. Durant l'any 2006 el SAIER va atendre 21.015 persones.

Paral·lelament a l'oferta del SAIER i a mesura que han anat arribant a la ciutat nous residents d'origen estranger en els darrers anys, s'han desenvolupat tota una sèrie d'iniciatives associatives per a l'acollida de la població nouvinguda, a tots els districtes de la ciutat.

Per això, un encàrrec del Gabinet Tècnic d'Immigració va ser endegar un treball d'identificació i de coordinació de tota la xarxa associativa que duu a terme accions d'acollida d'immigrants a la ciutat de Barcelona de forma complementària al SAIER, amb l'objectiu de donar una resposta més eficient i eficaç a nivell de ciutat.

Les Bases d'Acollida de Barcelona

Les Bases d'Acollida, s'emmarquen dins un projecte més ampli, el Pla Municipal d'Immigració, i es proposen incidir prioritàriament sobre les persones immigrades nouvingudes, que es troben en la primera fase d'assentament a la ciutat. Les Bases d'Acollida és un document marc que s'ha elaborat des d'una perspectiva de participació amb les diferents entitats de la ciutat per ajustar el dispositiu a la nova realitat de la ciutat, tot i reconeixent la complexitat del seu procés de treball per la multiplicitat dels agents implicats i dels camps d'intervenció.

Les Bases d'Acollida pretenen facilitar el procés, a través del qual, les persones immigrades nouvingudes adquireixen progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats en la societat receptora.

Des d'aquesta perspectiva, es reconeix la necessitat que les decisions que incideixen sobre els processos d'acollida siguin compartides entre els diversos agents implicats en la gestió del fet migratori. També s'ha vist la necessitat de treballar amb les diferents àrees de l'Ajuntament, garantint la transversalitat de les actuacions entre les diferents administracions públiques competents.

El procés de participació amb el teixit social i municipal es va posar en marxa a l'octubre 2005 i s'ha continuat durant l'any 2006.

Per a tal propòsit, l'acollida exigeix la implicació no només de la població nouvinguda, sinó també i sobretot dels serveis i recursos socials (serveis públics, entitats, empreses, etc.), així com del conjunt de la societat, que condiciona en darrer terme les possibilitats d'integració social. Tots ells són protagonistes dels processos d'acollida a la ciutat.

Objectius de les Bases d'Acollida

En les Bases d'Acollida s'han definit quin són els objectius de l'acollida a nouvinguts:

- Garantir l'accés a la informació bàsica de totes les persones nouvingudes, i orientar-les en els circuits i itineraris d'acollida per tal que puguin desenvolupar-se autònomament a la ciutat.
- Garantir l'accés i l'ús normalitzat als serveis d'acompanyament bàsics (empadronament, assessorament jurídic, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, sistema sanitari, serveis d'emergències socials, etc.).
- Promoure la participació social dels nouvinguts a la ciutat.
- Fomentar la coordinació entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida a la població immigrada a la ciutat.

- Promoure la implicació i la corresponsabilització dels agents socials i del conjunt de la ciutadania en l'acollida de la població nouvinguda.

Reunions dels grups de treball

Per a dur a terme l'elaboració de les Bases d'Acol·lida s'han constituït diferents grups de treball atenent al seu àmbit d'intervenció, comptant amb la col·laboració dels referents municipals:

RECEPCIÓ, LLENGÜES, HABITAGE, ATENCIÓ SOCIAL, SALUT, FORMACIÓ I INSERCIÓ LABORAL, EDUCACIÓ, CONEIXEMENT DE L'ENTORN

De les reunions s'han extret les línies directrius, així com unes propostes concretes d'actuació per ser desenvolupades.

3.4 La renovació de l'empadronament

Durant l'any 2006 es va dur a terme, d'acord a l'article 16 de la Llei de Bases de Règim Local, la campanya de la renovació del padró dels estrangers no comunitaris empadronats que no disposin d'autorització de residència permanent (ENCSARP), impulsada per l'Instituto Nacional de Estadística i el Ministerio de Administraciones Públicas.

Aquest procediment ha tingut importants conseqüències pel que fa a la xifra de residents estrangers empadronats a la ciutat, atès que l'Ajuntament s'ha vist obligat a donar de baixa a aquells que no haguessin realitzat la renovació de la inscripció en el padró de la ciutat.

Es tracta d'un procediment que requereix que la persona interessada comparegui personalment davant l'Ajuntament i realitzi l'acte explícit de la renovació.

Aquest procediment va ser introduït a la Llei de Bases de Règim Local per donar resposta a una reclamació històrica de l'Institut Nacional d'Estadística (INE). Quan una persona d'origen estranger empadronada a un municipi espanyol marxava de l'Estat espanyol -tornava al seu país d'origen o s'anava a viure a un altre país d'Europa- no era possible donar-la de baixa del padró municipal.

En els darrers anys s'havia detectat un molt important increment de persones d'origen estranger empadronades en els municipis espanyols, que havien marxat del país i que seguien figurant com empadronats sense viure realment a Espanya. Any rera any aquest nombre d'empadronats anava augmentant i figurant en les xifres oficials de la població espanyola. La Unió Europea havia manifestat la seva preocupació i havia instat al govern espanyol a solucionar el problema. Per això es va introduir aquesta modificació a la Llei de Bases del Règim Local.

Atesa la novetat del procediment, un dels principals reptes per a l'Ajuntament, ha estat fer arribar a la població afectada la necessitat de procedir a la renovació del padró. Per això es va decidir comunicar per carta a totes les persones empadronades estrangeres extracomunitàries que havien de renovar la seva inscripció al padró cada dos anys. Tanmateix, abans de donar de baixa, es va enviar una segona carta amb informació explicativa del procediment en 8 idiomes (català, castellà, anglès, urdu, xinès, àrab, rus i francès).

Finalment a mitjans de juliol de 2006 es va procedir a donar de baixa a 32.874 persones que no havien renovat el seu empadronament. Una estimació aproximativa a partir d'un estudi sobre una petita mostra va concloure que al voltant de 20% dels casos es donaria de baixa a persones que seguien residint a la ciutat però que per diverses causes no havien procedit a realitzar la renovació de

l'empadronament (havia canviat de domicili sense fer-ho saber al padró, no ho havien entès, estaven fóra quan es va enviar les cartes, el carter va retornar les cartes....).

Al gener de 2007 es va procedir a fer un estudi de les baixes realitzades al juliol de 2006 i es va trobar que 3.891 persones donades de baixa el mes de juliol ja tornaven a estar d'alta al padró de Barcelona.

L'entrada en vigor d'aquest procediment ha tingut impacte en de les dades d'empadronament de la ciutat de Barcelona en particular y del conjunt de municipis de Catalunya i Espanya en general.

El nombre de residents estrangers empadronats a la ciutat de Barcelona era, l'1 de gener de 2007 és de 250.789 persones, el 15,6% del total de la població resident a la ciutat. Això vol dir que el nombre de veïns i veïnes residents a la ciutat de Barcelona d'origen estranger ha disminuït en 9.269 persones respecte a 1 de gener de 2006, és a dir una disminució del 3,6% en el nombre d'empadronats estrangers.

Per primer cop el nombre d'estrangers empadronats a la ciutat de Barcelona ha disminuït respecte l'any anterior. La causa fonamental ha estat l'aplicació de la nova normativa sobre caducitat del padró dels estrangers sense permís de residència permanent que ha comportat un important nombre de baixes padronals. L'única procedència per àmbits continentals que ha augmentat respecte l'any anterior són els nacionals procedents de la Unió Europea a qui el procediment de renovació del padró no ha afectat.

3.5 Consell Municipal d'Immigració

Què és i qui el forma.

El Consell Municipal d'Immigració (CMI) és un òrgan

de participació que té com a funció afavorir la participació de les persones immigrants a la vida municipal en tots aquells aspectes que els afecten. Es va crear el 1997 i, en aquell moment, en formaven part 16 entitats d'immigrants. Ara, hi estan representades 38 entitats d'àmbit de ciutat.

Pel continent d'origen, hi ha referents de nou entitats de l'Àfrica sub-sahariana, una d'Europa oriental, cinc dels països àrabs, cinc de països asiàtics i dotze de llatinoamericanes. La resta d'entitats representen a sindicats i federacions d'entitats.

Formen part del Consell, les 38 entitats esmentades, cinc regidors (un per cada grup polític municipal) i cinc tècnics municipals.

Finalitat i objectius principals:

La finalitat del CMI és ajudar a donar visibilitat a la diversitat cultural de la ciutat (objectiu 13 del Pla Municipal d'Immigració), reforçant la participació de les entitats d'immigrants i la interrelació intercultural amb l'entorn.

Els objectius principals, són:

- Potenciar la presència i participació dels col·lectius d'immigrants d'àmbit de ciutat en aquest òrgan consultiu
- Opinar i influir en les polítiques d'aquest sector
- Cooperar activament amb l'Ajuntament de Barcelona per desenvolupar, seguir i avaluar la política municipal envers els assumptes d'interès per aquest sector de població
- Facilitar la capacitat i el desenvolupament dels membres del Consell i per tant, del propi Consell
- Enfortir la xarxa de relacions entre les entitats
- Obrir-se a l'entorn i a les entitats d'acollida de la societat receptora a partir d'activitats de relació intercultural.

Funcionament intern i canvis en la presidència del Consell

El funcionament intern del CMI es basa en la celebració de sessions plenàries (com a mínim 2 a l'any), la Comissió Permanent (com a mínim 6 a l'any) i els grups de treball (quan és necessari).

Durant el 2006, per canvis en el cartipàs municipal, la presidència del Consell ha estat assignada a tres regidors diferents, fet que ha repercutit en el ritme habitual de reunions i activitats anuals. Fins al mes de maig, el CMI va ser presidit per l'Ilma. Sra. Núria Carrera i Comes. Del mes de maig a setembre de 2006, la presidència va recaure en l'Ilm. Sr. Jordi Hereu i Boher, i quan aquest darrer va ser nomenat Alcalde, la presidència es va assignar al regidor de Participació Ciutadana, Cooperació i Solidaritat, Ilm. Sr. Ramon Nicolau i Nos.

La vice-presidència del CMI recau en el Sr. Manuel Colón, representant de l'Associació de la Comunitat Dominicana de Catalunya.

Principals activitats que es realitzen:

La finalitat i els objectius es fan operatius a partir de diverses activitats complementàries com són: l'emissió d'informes d'opinió i propostes, tasques de promoció i desenvolupament de les entitats i activitats d'interrelació intercultural. Alguns exemples són els debats temàtics, les activitats de formació, la participació en mostres d'entitats i la celebració del Dia del Migrant, el 18 de Desembre.

MEMBRES DEL CONSELL D'IMMIGRACIÓ durant el 2006

Nom	Associació
Sr. Abdu Mohamed, Mahmoud	Associación de Nubios en Catalunya
Sr. Ben Mahjoub, Otman	Associació Wafae
Sr. Changue, Joaquin	A. Cultural Riebapua-Comunidad Bubi en Catalunya
Sr. Anselmo Abeso	AEJGE. Assoc. D'estudiants i joves de Guinea Equatorial
Sr. Eñeso Kola, Ikako	Associació Cultural Rhombe
Sr. Kuzimbikisa, Silag'ho	Colectivo Tripartito (Angola-Congo-R. D. Congo)
Sra. Fatima Ndoeye, Aïssata	As. Residentes Senegaleses en Catalunya
Sr. Sid Hamed Baba	Associació d'immigrants Saharais (A.I.S.A.C)
Sra. Yamba Jora, Irene	Asociación de Mujeres E'WAISO IPOLA
Sra. Tatu, Marcela	ASOCROM As. Romanesa de Catalunya
Sra. Ahmed Ahmed, Fatima	Associació Cultural IBN-BATUTA
Sr. Berrani, Hamid	Associació Catalunya-Liban
Sra. Holgado, Isabel	Associació Mei al Hanan (mujeres para una educación intercultural)
Sr. Kamel Ben Brahim	ATIME-Catalunya. A. de Trabajadores Imm. Marroquis
Sr. Arcos, Diego	Casal Argentí a Barcelona
Sr. Bonomi, Javier	Red Solidària Argentina en Barcelona
Sr. Colón, Manuel	A. de la Comunidad Dominicana en Cataluña
Sr. Erazo Latorre, Alejandro	ASOPXI: Suport a les organitz. populars xilenes
Sr. Irias, Jorge	Asoc. Cultural Social y Arte Culinario de Honduras
Sr. José Vera	Asociación de Ecuatorianos en Catalunya
Sra. Elsa Oblitas	Centro Boliviano Catalan
Sra. Alicia Amat y León Herrera	Centro Peruano de Barcelona

Nom	Associació	Membres Ajuntament	
Sra. Zegarra, Dionilda	As. Intercultural Latinoamericana Dosmundosmil	Representants polítics	
		1. Sr. Ramon Nicolau i Nos	President del Consell
Sra. Laura Rojas Núñez	FASAMCAT Federación de asoc. americanas en Catalunya	2. Sra. Assumpta Escarp	Grup Municipal PSC
Sra. Rita Amagui	Asociación Amistad de las Mujeres Filipinas	3. Sr. Ricard Gomà i Carmona	Grup Municipal ICV-EUiA, Regidor Ponent de Benestar Social
Sr. Hua Dong, Dai	Associació de paisanos de Zhejiang en Catalunya	4. Sra. Pilar Valluguera i Balaña	Grup Municipal ERC, Regidora Ponent de Dona i Igualtat d'Oportunitats
Sr. Javed Ilyas	Associació de Treballadors Pakistanesos	5. Sra. Magda Oranich i Solagran	Grup Municipal CiU, Regidora
Sra. Ruoxing, Yang	Asociación Intercambio Cultural Chino-España	6. Sra. Ángeles Esteller Ruedas	Grup Municipal PPC, Regidora
Sr. Aslimani, Adelkader	UGT. Unió General de Treballadors	Tècnics	
Sr. Mohamed Hilal Bent Ali	Departament d'Immigració. CCOO Barcelonès	1. Sr. Josep Ma. Lahosa i Cañellas	Seguretat i Mobilitat
Sr. Garcia, Joan	Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona	2. Sra. Isabel Sánchez Bianchi	Benestar Social
Sr. Mawa Ndiaye	FCIC F. de Col·lectius Immigrants a Catalunya	3. Sra. Marleny Colmenares	Inst. Municipal d'Educació IMEB
Sr. Reuel Castañeda	Centro Tuluyan San Benito	4. Sr. Ramon Sanahuja	Gabinet Tècnic d'immigració
		5. Sra. Mercè Janer Armejach	Secretària Tècnica Consell
Observadors	Associació		
Sr. Jamal Mohamed	Consell Islàmic Cultural de Catalunya		
Sr. Shang Mei Wang	Assoc. Mujeres chinas empresarias		
Sra. Huma Jamshed	Assoc. Cultural educativa i social-operativa de dones		
Sr. José Guzman	Fundación Juan Pablo II		
Sr. Ernesto Sukerman	Club Atlético Rosario Central		

3.6 Formació

Enguany el Gabinet Tècnic d'Immigració ha iniciat activitats formatives en el camp de la immigració, diversitat cultural, interculturalitat i nova ciutadania. Les activitats de formació promogudes pel GTI han comptat amb la col·laboració del Departament de Comunicació i Desenvolupament i es situen en el marc del Pla Municipal d'Immigració, on es preveuen diverses mesures per al desenvolupament d'activitats formatives orientades a capacitar als professionals municipals o d'altres col·lectius professionals que treballen amb la nova ciutadania.

Les propostes formatives es basen en necessitats detectades i demandes expressades des de diferents sectors i territoris de l'organització i que són una part del mapa de les necessitats existents. Es tracta d'aprofitar el que s'hagi fet de formació fins ara i desenvolupar noves accions en un procés que permeti la continuïtat en els propers anys.

Objectius

Els objectius de referència que han de tenir les accions formatives puntuals que es realitzin són:

- Aportar informació i conceptes per entendre, sensibilitzar i dimensionar el fet migratori i els impactes socials i institucionals que provoca en el nostre entorn.
- Crear un marc de reflexió i debat entre diferents col·lectius professionals que permeti compartir elements que afavoreixin la implementació del Pla Municipal d'Immigració.
- Donar elements que permetin comprendre millor la importància que té una adequada recepció, acollida i tractament per a la nova ciutadania, per part dels serveis municipals.
- Aportar eines metodològiques d'intervenció que ajudin a millorar la capacitat dels professionals, pel que fa a la relació intercultural i la gestió de la diversitat, en cadascun dels llocs de treball dins l'organització.
- Facilitar l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques entre professionals de diferents sectors i territoris, per ajudar a enfortir xarxes de suport i a crear una cultura compartida en el tractament d'aquesta temàtica.

Destinataris

Les persones a tenir en compte pertanyen a aquests col·lectius:

- Responsables i caps de línia dels serveis municipals amb relació directa amb poblacions immigrades
- Professionals i treballadors de diferents sectors i territoris que presten serveis a la nova ciutadania, com per exemple Biblioteques, Guàrdia Urbana (policia comunitària, formadors interns del servei de formació), Secretaris de Prevenció, Ocupació, Centres Cívics, Comunicació, Cultura, Barcelona Activa, Serveis Socials, etc.
- Professionals "staff" de sectors i districtes que donen suport als professionals responsables de gestionar i prestar els serveis.
- Professionals i gestors d'empreses i organitzacions productors de serveis municipals.
- Responsables o representants d'entitats d'immigrants i entitats d'acollida.

Un aspecte bàsic a l'hora de decidir els participants a les diferents accions formatives que es segueix és la transversalitat dels participants. Es busca diversitat de procedència, sectors o territori. Aquesta diversitat és un element que facilita l'aprenentatge que es pretén.

4

Informe de gestió

El Gabinet Tècnic d'Immigració neix l'any 2005 dins del marc del Pla Municipal d'Immigració, aprovat a l'any 2002 i com a conseqüència de la posta en marxa dels serveis previstos en el reglament de la llei d'estrangeria.

2006 és el primer any en que podem establir paràmetres comparatius amb anys precedents. En aquest sentit, podem destacar un important increment de l'activitat dels dos principals serveis del GTI.

Per un cantó, el nombre de sol·licituds rebudes i gestionades d'informes de disponibilitat d'habitatge per a reagrupament familiar, que s'ha vist incrementat considerablement al passar de 4.459 a 5.764. Representa un increment del 29%.

D'altra banda, el nombre de sol·licituds d'informes d'arrelament social ha passat de 817 el 2005 a 2.951 el 2006.

Durant l'any 2006 hem pogut anar millorant la gestió d'ambdós tràmits i establir criteris d'actuació en relació als criteris de resolució, en especial pel que fa als informes d'arrelament social.

Durant l'any 2006 s'ha consolidat l'acord de col·laboració entre el GTI i el Sector de Mobilitat i Seguretat pel qual la important tasca d'inspecció dels habitatges dels immigrants reagrupants és dut a terme per agents de la Guàrdia Urbana en tasques de segona activitat. El nombre d'efectius de la Guàrdia Urbana assignats durant aquest any a aquestes tasques ha estat de 6.

També ha estat l'any de consolidació de les accions i programes que es van posar en marxa en relació a l'acollida de nova ciutadania conjuntament amb la

xarxa associativa de la ciutat i els districtes. Durant aquest any s'ha estructurat la xarxa d'associacions i entitats. Aquesta xarxa és molt diversa i heterogènia i demostra la gran implicació i compromís del teixit associatiu barceloní per a l'acollida de nousvinguts.

També m'agradaria destacar la continuïtat del treball intern realitzat dins de l'Ajuntament en el sentit de promoure una cultura de la transversalitat en relació a la política d'immigració dins de la pròpia organització municipal.

Finalment, voldria concloure ressaltant la tasca de promoció i divulgació de la realitat migratòria de la ciutat de Barcelona duta a terme cap al conjunt de la ciutadania i de la xarxa associativa de la ciutat realitzada durant l'any 2006.

Ramon Sanahuja i Vélez
Director
Gabinet Tècnic d'Immigració

5

Indicadors dels serveis

5.1 Informes de disponibilitat d'habitatge

Dades de gestió

Al llarg de l'any 2006 s'han rebut 5.764 sol·licituds d'informe de disponibilitat d'habitatge adequat. Això suposa un increment del 29% respecte l'any anterior.

	Any 2005	Any 2006	Evolució
Instàncies rebudes	4.459	5.764	29,3%
Notificacions de notari rebudes	576	114	-80,2%
Informes positius enviats	3.576	5.346	49,5%
Expedients arxivats/negatius	151	249	64,9%
Expedients en procés de visita/pendents resolució	156	55	-64,7%

El nombre d'informes amb resolució positiva també ha incrementat força al passar de 3.576 a 5.346, és a dir, un increment del 49,5%.

És interessant constatar la important disminució del nombre de notificacions de notari rebudes. El procediment previst en el reglament d'estrangeria contempla que, si en un termini de 15 dies el sol·licitant d'informe de disponibilitat d'habitatge no hagués rebut resposta per part de l'Ajuntament, es podrà adreçar a un notari per tal que aquest emetés acta notarial mixta de presència i manifestacions. En el seu moment es va establir un acord amb el Col·legi de Notaris, mitjançant el qual cada cop que un sol·licitant d'informe anés a un notari de la ciutat de Barcelona, aquest ho comunicava al Gabinet Tècnic d'Immigració, per aturar el procés de l'expedient.

El fet que durant l'any 2006 s'hagi consolidat el servei i que els terminis de resposta s'hagin escurçat, ha fet disminuir notablement el nombre de sol·licitants que opten per adreçar-se al notari.

L'evolució mensual de les sol·licituds ha estat la següent:

Disponibilitat d'habitatge	Instàncies rebudes 2005	Instàncies rebudes 2006
Gener		472
Febrer	407	466
Març	451	585
Abril	495	427
Maig	450	636
Juny	367	475
Juliol	398	465
Agost	259	380
Setembre	380	428
Octubre	492	546
Novembre	424	521
Desembre	336	363
Total	4.459	5.764

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

Anàlisi de les dades

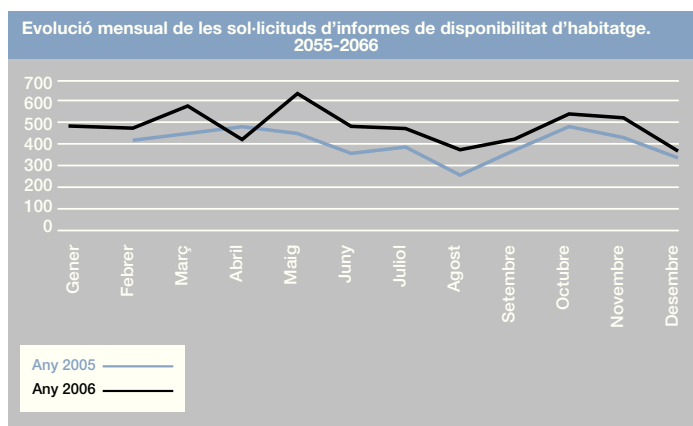
Al parlar dels sol·licitants d'informe de reagrupament familiar hem de tenir en compte que es tracta d'immigrants no comunitaris en situació regular, que disposen d'un habitatge per poder reagrupar familiars, que disposen de contractes de treball i d'uns ingressos suficients com per poder reagrupar familiars. Estem parlant d'immigrants que s'estan assentant en la nostra ciutat i que estan en disposició d'iniciar els tràmits de Reagrupament.

Es tracta per tant, d'una tipologia de població que ha decidit fer una aposta important en el seu projecte de vida personal, fins al punt de voler establir-se a la nostra ciutat i, per tant, de portar des del país d'origen els seus familiars més propers (fills, cònjuge o pares).

El seu coneixement ens pot donar algunes pistes sobre els processos d'assentament i integració de la població immigrant a la nostra ciutat.

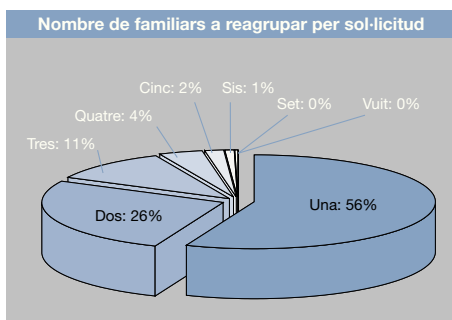
És important tenir en compte que el fenomen migratori extracomunitari a la nostra ciutat és relativament recent. La gran arribada de població immigrant en nombres absoluts es va produir entre els anys 2001 i 2004. Gran part de les persones que varen arribar en aquests anys ho varen fer sense tenir la documentació en regla. Amb el temps i amb les diferents possibilitats que la llei permet, una part molt important dels immigrants aconsegueixen normalitzar la seva situació legal i obtenir permisos de residència i treball.

El nombre mig de persones que es vol reagrupar per cada sol·licitud és d'1,74. Aquest nombre ha incrementat respecte l'any anterior, atès que va ser d'1,64. El 56% de les sol·licituds és per reagrupar només a 1 familiar.



Pers. a reagrupar	Any 2005	% sobre els disponibles	Any 2006	% sobre els disponibles
Una	1.364	59,8%	3.118	56,1%
Dos	565	24,8%	1.468	26,4%
Tres	229	10,0%	603	10,9%
Quatre	75	3,3%	215	3,9%
Cinc	29	1,3%	87	1,6%
Sis	16	0,7%	45	0,8%
Set	2	0,1%	18	0,3%
Vuit	1	0,0%	3	0,1%
Total disponible	2.281		5.557	
No disponible	2.178		207	
Total	2.281		5.764	

Nota: aquesta variable es va començar a registrar a partir del mes de juliol 2005



Sol·licituds segons sexe del sol·licitant. 9 primeres nacionalitats:

Nacionalitat	Total Sol·licituds	% Homes	% Dones
Equatoriana	1.449	35,1%	64,9%
Pakistanesa	470	98,1%	1,9%
Xinesa	488	64,8%	35,2%
Peruana	633	48,3%	51,7%
Colombiana	545	38,3%	61,7%
Marroquina	286	61,2%	38,8%
Filipina	316	44,9%	55,1%
Dominicana	357	26,1%	73,9%
Espanyola	107	43,9%	56,1%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

- Pel que fa als sexe dels sol·licitants, cada cop s'igualen més les proporcions entre homes i dones. L'any 2006 el 50,5% de les sol·licituds varen ser realitzades per homes i un 49,5% per dones. L'any 2005 la proporció va ser un 52,5% homes i un 48,5% de dones. Tanmateix es detecten importants diferències segons les nacionalitats dels sol·licitants.
- El 98% de les sol·licituds de pakistanesos és realitzada per homes, mentre que el 73,9% de les sol·licituds de reagrupament realitzades per dominicans són realitzades per dones.

- El nombre mig de persones empadronades als domicilis dels sol·licitants ha disminuït respecte l'any anterior al situar-se en 4,3. L'any 2005 va ser de 4,5. Aquesta xifra és superior a la mitjana de la ciutat.
- La principal relació de parentiu amb els familiars que es vol reagrupar és la de descendents. El 45% dels sol·licitants volen reagrupar als seus fills. A més en un 15% addicional es vol reagrupar als descendents i al cònjuge.

Relació Parentiu	Núm. Sol·licituds	%
Ascendents	502	8,7%
Descendents	2.523	43,8%
Cònjuge	1.149	19,9%
Ascend./desc.	100	1,7%
Ascend./cònjuge	51	0,9%
Descendents/ cònjuge	1.147	19,9%
Ascend/descend/cònj.	20	0,3%
	272	4,7%
TOTAL	5.764	100,0%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

- Les principals nacionalitats que sol·liciten reagrupar familiars són els equatorians, els peruans, els colombians, els xinesos i els dominicans. En aquest cas existeixen diferències respecte a les principals nacionalitats empadronades a la ciutat. Els equatorians, per exemple, representen el 13,8% del total d'empadronats a la ciutat, però són el 25% dels sol·licitants de reagrupament familiar. Els peruans, colombians, dominicans i xinesos també sol·liciten reagrupar més que el que els hi pertocaria segons les dades del padró. Per contra els marroquins i els argentins realitzen menys reagrupaments.
- Pel que fa a les variacions respecte a l'any passat, els bolivians són la nacionalitat que ha crescut més en el nombre de sol·licituds d'informes d'habitatge per reagrupar, al passar de 80 sol·licituds l'any 2005 a 180 l'any 2006. És també molt destacable que les sol·licituds de residents originaris de països asiàtics han crescut molt per damunt de la mitjana, concretament filipins (un increment del 71% de sol·licituds), xinesos (increment del 65,4%) i pakistanesos (increment del 67,9%).

Nacionalitat dels sol·licitants	2005	2006	Variació
Equatoriana	1.247	1.449	16,2%
Peruana	506	633	25,1%
Colombiana	405	545	34,6%
Xinesa	295	488	65,4%
Pakistanesa	280	470	67,9%
Dominicana	306	357	16,7%
Filipina	184	316	71,7%
Marroquina	251	286	13,9%
Boliviana	80	183	128,8%
Espanyola	147	107	-27,2%
Bangladesh	60	92	53,3%
Ucraïnesa	50	84	68,0%
Índia	65	65	0,0%
Argentina	85	63	-25,9%
Russa	43	59	37,2%
Romanesa	43	57	32,6%
Xilena	39	55	41,0%
Altres	373	455	22,0%
Total	4.459	5.764	29,3%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

A quins districtes reagrupen familiars els immigrants a la ciutat de Barcelona?

- Els districtes de residència dels sol·licitants són per ordre: Nou Barris 16,3%, Sants 16% i Ciutat Vella 14,7%. Per contra els districtes de Les Corts i Sarrià registren molt poques sol·licituds, inferior al 2% del total de sol·licituds.

Districte	2005	2006	Variació	% sobre total de sol·licitud 2006
Ciutat Vella	626	847	35,3%	14,7%
Eixample	580	667	15,0%	11,6%
Sants	703	924	31,4%	16,0%
Les Corts	76	95	25,0%	1,6%
Sarrià	84	107	27,4%	1,9%
Gràcia	193	245	26,9%	4,3%
Horta	452	512	13,3%	8,9%
Nou Barris	734	940	28,1%	16,3%
Sant Andreu	402	572	42,3%	9,9%
Sant Martí	590	841	42,5%	14,6%
N/D	19	14	-26,3%	0,2%
Total	4.459	5.764	29,3%	100,0%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

Pel que fa a les variacions respecte l'any anterior, cal destacar l'important increment de les sol·licituds de tots els districtes situats al nord i a l'est de la ciutat: Sant Andreu (increment del 42,3% de les sol·licituds), Sant Martí (increment de 42%), Ciutat Vella i Sants-Montjuïc tenen també increment de sol·licituds superiors a la mitjana de la ciutat.

Aquesta configuració per barris dibuixa un mapa de Barcelona, pel que fa als immigrants nouvinguts que s'estan reagrupant, substancialment diferent a l'anàlisi de la població resident per districtes segons les dades del padró. L'assentament de la població nouvinguda immigrant a la nostra ciutat s'està produint en districtes diferents als tradicionalment lligats a la immigració.

Les dades d'enguany confirmen la tendència observada l'any passat. Una extrapolació d'aquestes tendències en el reagrupament familiar a uns quants anys dibuixarà un mapa força diferent a l'actual pel que fa als barris i districtes de residència a la ciutat de Barcelona amb més presència de residents d'origen immigrant. Els districtes de Sants i Nou Barris podrien arribar a ser els districtes amb un nombre més gran de residents d'origen immigrant, almenys pel que fa a nombres absoluts així com es confirmen com districtes amb destacats increments els de Sant Andreu i Sant Martí.

Districte	No especifica persones		Especifica persones a reagrupar	
	Demandes	Demandes	Persones	Mitjana de persones per demanda
Ciutat Vella	15	832	1.601	1,92
Eixample	14	653	1.059	1,62
Sants	19	905	1.565	1,73
Les Corts	2	93	150	1,61
Sarrià	3	104	154	1,48
Gràcia	20	225	336	1,49
Horta	27	485	770	1,59
Nou Barris	28	912	1.521	1,67
Sant Andreu	55	517	873	1,69
Sant Martí	15	826	1.542	1,87
N/D	9	5	7	1,40
Total	207	5.557	9.578	1,72
Total demandes		5.764		

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

També es interessant ressaltar la diferència en el nombre mig de persones reagrupades segons el districte. Ciutat Vella és el que registra una mitjana més alta, 1,92 reagrupats per sol·licitud (1,85 l'any 2005). Mentre que Sarrià-Sant Gervasi amb 1,48 i Gràcia amb 1,49 són els que registren mitjanes més baixes de reagrupats per sol·licitud.

Règim de tinença de l'habitatge

L'estudi del règim de tinença (propietat o lloguer) dels habitatge dels sol·licitants d'informes de disponibilitat d'habitatge ens pot aportar informació molt valuosa sobre les pautes d'assentament dels nous residents a la ciutat de Barcelona, així com la seva relació amb l'habitatge.

El nombre total de sol·licituds que comptaven amb un pis de propietat ha estat de 1.020. L'any 2005 varen ser 738. El percentatge de sol·licitud amb pis de propietat es manté en el 17%.

El 17% dels sol·licitants disposen d'un pis en propietat, el 70% d'un pis amb contracte d'arrendament i un 11,8% amb altres situacions d'accés a l'habitatge.

No obstant això, existeixen grans diferències segons les nacionalitats dels sol·licitants. Per un cantó destaquen, per damunt de la mitjana quant a propietat d'habitatge, els originaris del Subcontinent Asiàtic: Bangladesh (44,6%), Índia (38,5%), Pakistan (31,9%) i per un altre els espanyols (43,9%) i filipins (42,7%), tots per damunt del 20% d'habitatge en propietat.

Els originaris de Bangladesh es situen per segon any consecutiu com a la primera nacionalitat amb títol de propietat. Per contra argentins, xilens i colombians són els que aporten menys sol·licituds amb títol de propietat i opten en més d'un 93% dels casos per pisos de lloguer.

**% de sol·licitud que aporten títol de propietat segons nacionalitat.
(Només s'han relacionat les nacionalitats amb més de 50 sol·licituds)**

Nacionalitat	Expedients	Sol·licitud amb habitatge en propietat	% sol·licitud amb habitatge en propietat
Bangladesh	92	41	44,6%
Espanyola	107	47	43,9%
Filipina	316	135	42,7%
Índia	65	25	38,5%
Pakistanesa	470	150	31,9%
Dominicana	357	85	23,8%
Equatoriana	1.449	262	18,1%
Peruana	633	89	14,1%
Russa	59	6	10,2%
Marroquina	286	25	8,7%
Boliviana	183	15	8,2%
Xinesa	488	36	7,4%
Ucraïnesa	84	6	7,1%
Colombiana	545	36	6,6%
Xilena	55	2	3,6%
Argentina	63	1	1,6%

A on compren habitatge els immigrants reagrupants a la ciutat de Barcelona?

La disponibilitat o no d'un títol de propietat aporta una informació molt valuosa per entendre les pautes d'assentament de la població nouvinguda a la ciutat de Barcelona. Per començar el títol de propietat d'un habitatge implica que es tracta d'immigrants que han pogut obtenir rendes prou importants com per accedir al mercat immobiliari de propietat a Barcelona, que és la ciutat més cara d'Espanya.

L'accés de la població immigrant al mercat de l'habitatge en condició de propietaris hauria de ser percebut com un fet normal i d'integració, tenint en compte que coincideix amb les mateixes aspiracions que les de la immensa majoria de la població autòctona.

Es tracta per tant, d'immigrants amb un gran compromís amb el seu projecte de vida a la nostra ciutat. Per això, és interessant conèixer el lloc, el districte, el barri on els immigrants accedeixen a l'habitatge de propietat.

L'anàlisi territorial per districtes de les sol·licituds d'informe que aporten títol de propietat evidencia importants diferències pel que fa a la pauta d'assentament territorial en relació a les dades d'explotació del padró municipal.

Si analitzem, exclusivament els districtes de residència dels immigrants reagrupants que aporten un títol de propietat la situació és la següent:

Sol·licituds que aporten títol de propietat per districtes		
	Propietat	%
1. Ciutat Vella	210	20,6%
2. Eixample	24	2,4%
3. Sants-Montjuïc	162	15,8%
4. Les Corts	4	0,4%
5. Sarrià-Sant Gervasi	1	0,1%
6. Gràcia	9	0,9%
7. Horta-Guinardó	59	5,8%
8. Nou Barris	301	29,5%
9. Sant Andreu	126	12,4%
10. Sant Martí	124	12,2%
Total BCN	1.020	100,0%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

El districte de Nou Barris és el que concentra un major nombre de sol·licituds amb títol de propietat amb el 29,5%, just per sota de Ciutat Vella, amb el 20%. L'any 2005 va ser Ciutat Vella qui es va situar en primera posició pel que fa a percentatge de propietaris.

A més distància segueix Sants, amb el 15,8%. Per contra els districtes de Sarrià, Les Corts, Gràcia i Eixample tenen poca presència d'immigrants amb

pisos de propietat i confirmen les xifres que apunta el padró d'habitants, a on es constata que en aquests districtes hi ha una menor presència d'immigrants d'origen extracomunitari.

El nombre de dormitoris per habitatge

Un dels aspectes que cal comprovar en el procediment és el nombre d'estances de l'habitatge, incloent el nombre de banys, cuines, dormitoris o altres. El nombre de dormitoris és, de fet, un indicador indirecte de la mida del pis. Atès que els metres quadrats no es registren, és interessant conèixer el nombre mig de dormitoris.

Nombre de dormitoris	
	Nombre mig de dormitoris
1. Ciutat Vella	2,64
2. Eixample	3,14
3. Sants-Montjuïc	2,97
4. Les Corts	2,82
5. Sarrià-Sant Gervasi	2,85
6. Gràcia	2,78
7. Horta-Guinardó	2,93
8. Nou Barris	2,91
9. Sant Andreu	3,02
10. Sant Martí	2,99
Total BCN	2,92

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

La mitjana de Barcelona és de 2,92 estances per sol·licitud, però es produeixen importants diferències. Els pisos de Ciutat Vella són els que tenen menys dormitoris, una mitjana de 2,64, mentre que els que en disposen de més són l'Eixample 3,14 i Sant Andreu 3,02 que són els únics districtes que tenen mitjana superior a 3 dormitoris.

Per nacionalitats és interessant constatar també diferències. Per exemple el nombre mig més elevat es dona entre els habitatges dels sol·licitants d'origen

xinès, els únics que superen els 3 dormitoris de mitjana, i els bolivians, 2,98.

Nacionalitat	Nombre	Nombre mig de dormitoris
Equatoriana	1.449	2,88
Peruana	633	2,92
Colombiana	545	2,89
Xinesa	488	3,03
Pakistanesa	470	2,60
Dominicana	357	2,73
Filipina	316	2,77
Marroquina	286	2,33
Boliviana	183	2,98
Espanyola	107	2,59
Bangladesh	92	2,80
Ucraïnesa	84	2,88
Índia	65	2,66
Argentina	63	2,89
Russa	59	2,97
Romanesa	57	2,28
Xilena	55	2,62

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

Estat de l'habitatge: habitatges deficients o molt deficients.

Els informes de disponibilitat d'habitatge han d'incorporar una valoració sobre les condicions globals d'habitabilitat: bones, deficients o molt deficients. Aquest any incorporem l'estadística sobre les condicions dels habitatges segons nacionalitats i districtes.

Nacionalitat	Nombre	Exp. a reagrupar	Nombre mig de dormitoris
Xinesa	51	488	10,45%
Pakistanesa	48	470	10,21%
Equatoriana	21	1.451	1,45%
Bangladesh	20	92	21,74%
Dominicana	12	357	3,36%
Marroquina	10	286	3,50%
Filipina	10	316	3,16%
Colombiana	6	545	1,10%
Índia	6	65	9,23%
Peruana	6	635	0,94%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

El col·lectiu que té un percentatge més gran de pisos en condicions deficientes o molt deficientes és el Bangladeshi. Un 21,7% dels habitatges visitats han obtingut aquesta valoració. A molta distància el segueixen els originaris de Xina i Pakistan.

Pel que fa als districtes, Ciutat Vella encapçala el nombre d'habitatges en condicions deficientes o molt deficientes seguit del districte de l'Eixample. Per contra, Nou Barris, el districte amb major nombre de sol·licituds només ha tingut un 1,81% de pisos en condicions deficientes o molt deficientes. A Sarrià-Sant Gervasi tots els habitatges han obtingut una bona qualificació.

de sol·licitud, i, per tant, la gestió d'expedients - realització d'entrevistes i la pròpia emissió- ha crescut també proporcionalment.

	2005	2006
Instàncies rebudes	817	2.951

Expedients resolts

El número d'expedients resolts ha estat de 2.083, és a dir, el 70% del total de les sol·licituds rebudes. La resta correspon a sol·licituds pendents de resolució, o bé per la realització de l'entrevista o bé per l'acreditació d'algun aspecte concret.

Districte	Nombre expedients deficientes o molt deficientes	Expedients a reagrupar	%
1. Ciutat Vella	74	847	8,74%
2. Eixample	36	667	5,40%
3. Sants-Montjuïc	27	924	2,92%
4. Les Corts	3	95	3,16%
5. Sarrià-Sant Gervasi	0	107	0,00%
6. Gràcia	12	245	4,90%
7. Horta-Guinardó	12	512	2,34%
8. Nou Barris	17	940	1,81%
9. Sant Andreu	12	572	2,10%
10. Sant Martí	16	841	1,90%
No consta		14	
Total	209	5.764	3,63%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

Expedients resolts	Número total 2006	%	Número total 2005	%
Informes finalitzats	1.263	42,3	218	25,9
Favorable	1.104		171	
Favorable amb recomanació d'exempció de contracte de treball	145		38	
No favorable	14		9	
Incompareixences	319	10,8	88	10,5
Renúncies	501	16,9	95	11,3
Total expedients resolts	2.083	70	401	47,7

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

Dels 2.083 expedients resolts, 1.104 han finalitzat amb un informe d'arrelament social favorable, 145 han sigut favorables amb la recomanació d'eximir al sol·licitant de la necessitat de tenir un contracte de treball i 14 han estat desfavorables per diverses raons (no disposar de mitjans de vida, no acreditar els 3 anys de permanència).

5.2 Informes d'arrelament social

Introducció

L'any 2006 s'ha caracteritzat per l'augment de sol·licituds d'informe d'arrelament social realitzades a l'Ajuntament de Barcelona. El nombre de sol·licituds rebudes ha passat de 817 l'any 2005 a 2.951 l'any 2006. Això implica un augment del 261% en el nombre

La resta correspon a sol·licituds que, o bé s'han tancat per la incompareixença de l'interessat (319 casos), o bé han renunciat (501 casos). En el cas de les renúncies, es tracta de persones que ho han fet de forma voluntària, donat que en el moment de

l'entrevista no acomplien algun dels requisits necessaris establerts en el RLOE 4/2000 (no acreditar els 3 anys de permanència a l'estat, estar empadronats en un altre municipi en el moment de la sol·licitud i per no disposar de contracte i/o oferta de treball o altres mitjans de vida).

El Reglament d'estrangeria regula les condicions en que els estrangers poden obtenir un permís de residència temporal per circumstàncies excepcionals. El reglament fa referència als Informes d'arrelament social només pels sol·licitants que no tinguin vincles familiars amb algun resident. Aquells que disposin de vincles familiars amb residents podran realitzar la sol·licitud del permís de residència directament a la Delegació de Govern sense la necessitat de l'Informe d'arrelament. Aquesta circumstància implica un important greuge comparatiu amb aquells que no disposen de vincles familiars.

Per aquest motiu, en aquests casos, tot i disposar de vincles familiars amb els residents, els sol·licitants es dirigeixen primer a l'Ajuntament de Barcelona per sol·licitar l'informe d'arrelament per que aquest recomani la exempció de disposar de contracte de treball, sempre i quan es demostrï que disposen d'altres medis de vida.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Barcelona ha realitzat durant 2006 145 informes recomanant l'exempció del contracte de treball aplicant els següents criteris:

- Sol·licitant de més de 65 anys que depèn econòmicament d'un familiar directe (descendent o cònjuge) amb la impossibilitat de cotitzar al sistema de la Seguretat Social.
- Sol·licitant amb alguna necessitat especial (disminucions físiques o psíquiques, malalties de llarga durada, per estar en període de gestació, etc.)

que depenen econòmicament d'un familiar directe, resident a l'estat i amb contracte de treball degudament remunerat.

- Sol·licitant amb més d'un menor al seu càrrec que depèn econòmicament del cònjuge.
- Sol·licitant dependent econòmicament d'ascendents directes (progenitors) que estiguin en el sistema d'ensenyament públic (estudiants de secundària o universitaris).
- Sol·licitants que estaven desenvolupant una activitat laboral per compte propi a la ciutat de Barcelona, però no havien pogut obtenir un permís de residència i treball per compte propi en cap ocasió i, per tant, han sol·licitat la documentació per arrelament social per compte propi. En tots aquests casos, el servei els ha demanat un projecte d'empresa per a verificar que són persones que tindran suficients mitjans de vida per a residir a l'estat.
- Sol·licitant que acredita mitjans de vida mitjançant rendes immobiliàries.

Dades de gestió

Informes d'arrelament social	Instàncies rebudes 2005	Instàncies rebudes 2006	Informes positius enviats 2005	Informes positius enviats 2006
Gener	0	152	0	37
Febrer	0	189	0	45
Març	0	226	0	38
Abril	37	155	4	59
Maig	32	248	10	106
Juny	62	220	13	142
Juliol	73	202	17	111
Agost	56	154	20	128
Setembre	134	295	27	85
Octubre	129	379	24	208
Novembre	186	440	47	152
Desembre	108	291	43	138
Total	817	2.951	205	1.259

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

La mitjana anual de sol·licituds rebudes han estat de 246 instàncies mensuals o sigui, s'ha produït un augment de 176 instàncies respecte al període anual de 2005.

Al llarg dels cinc primers mesos de 2006 es va iniciar un increment de demandes dels sol·licitants i en conseqüència, el nombre d'entrevistes, informes i gestió de documentació que es van realitzar.

Com es pot observar, durant el període de 2005, l'augment de sol·licituds mensuals va augmentar a partir del mes de setembre, i així successivament fins a 31 de desembre. Durant el 2006, l'augment més significatiu de sol·licituds d'informe d'arrelament social s'ha produït durant els mateixos períodes mensuals que al 2005. Així doncs, es constata que a partir del mes de setembre de 2006 i fins al desembre del mateix any, el nombre d'instàncies rebudes al PIA ha estat d'un 300 mensuals. Aquest augment pot estar relacionat amb la resolució no favorable o l'espera de resolució dels recursos contenciós-administratiu de permisos de residència i/o treball en el procés de regularització extraordinària del mes de maig de 2005 i, per tant, amb l'augment de sol·licitants de documentació per arrelament social ja que són dos processos que es poden sol·licitar de forma paral·lela.

Entrevistes realitzades

Tipologia d'entrevista	Any 2005	%	Any 2006	%
Primeres entrevistes	443	95	2.294	81,8
Segones entrevistes	23	5	511	18,2
Total	466	100	2.805	100

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

Del mes de gener a desembre de 2006, s'han entrevistat a 2.294 sol·licitants diferents i a 511 d'ells, se'ls ha citat en més d'una ocasió degut a diferents

causes, com el desconeixement absolut de les llengües vehiculars, la no aportació a l'entrevista personal d'un document identificatiu vàlid (passaport) o per la falta d'un document acreditatiu de tenir empadronament al municipi de Barcelona.

S'han citat un total de 2.613 persones diferents i 319 d'elles han causat incompareixença per la no presentar-se a l'entrevista personal o per la no presentació de documentació per a completar el seu expedient d'arrelament social.

Durant el període de 2005, es va entrevistar un total de 466 persones. Per tant l'augment d'entrevistes realitzades durant el 2006 ha estat molt significatiu ja que s'ha incrementat aquest nombre en 2.339.

Nacionalitat	Entrevistats	%
Pakistanesa	881	29.9
Equatoriana	348	11.8
Marroquina	250	8.5
Índia	136	4.6
Boliviana	136	4.6
Colombiana	93	3.1
Argentina	79	2.6
Romanesa	60	2.03
Algeriana	56	1.89
Brasilenya	53	1.79
Xinesa	50	1.69
Xilena	49	1.6
Peruana	46	1.55
Russa	44	1.49
Nigeriana	44	1.49
Veneçolana	35	1.18
Ghanesa	34	1.15
Dominicana	31	1.05
Ucraïnesa	29	0.98
Uruguaiana	27	0.91
Hondurenysa	26	0.88
Cubana	24	0.81
Mexicana	24	0.81
Georgiana	23	0.77

Nacionalitat	Entrevistats	%
Armènia	23	0.77
Búlgara	18	0.60
Bangladesí	17	0.57
Guineana	15	0.50
Estatunitenca	15	0.50
Senegalesa	15	0.50
Filipina	14	0.47
Salvadorenys	14	0.47
Paraguaiana	11	0.37
Nepalesa	10	0.33
Jordana	6	0.20
Mauritana	5	0.16
Camerunesa	4	0.13
Israeliana	4	0.13
Libanesa	4	0.13
Malinesa	4	0.13
Tunisiana	4	0.13
Iraniana	3	0.10
Bielorussa	2	0.06
Egiptia	2	0.06
Guatemalteca	2	0.06
Libia	2	0.06
Marfilenys	2	0.06
Albanesa	2	0.06
Angolenys	1	0.03
Australiana	1	0.03
Azerbadjan	1	0.03
Burkina Faso	1	0.03
Iugoslava	1	0.03
Japonesa	1	0.03
Novazelandia	1	0.03
Congolenys	1	0.03
Croata	1	0.03
Txad	1	0.03
Equatoguineana	1	0.03
Etiop	1	0.03
Gambiana	1	0.03
Guinea-Bissau	1	0.03
NS/ NC	161	5.45
Total	2.951	100

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

Por lo que respecta a las nacionalidades, el colectivo mayoritario es el pakistaní, con un 29,9% del total de los entrevistados, seguido por el de ecuatorianos (11,8%) y el marroquí (8,5%). Estas nacionalidades no se corresponden exactamente con la representación que tienen en el padrón de Barcelona donde, a 1 de enero de 2007, la comunidad mayoritaria es la ecuatoriana, seguida de la boliviana, peruana, marroquí, pakistaní y colombiana.

Respecto al año 2005, han ganado posiciones los nacionales procedentes de Pakistán y de India. En cambio han perdido posiciones los procedentes de países latinoamericanos.

Otro dato interesante es el sexo de los solicitantes. El 68,5% de los entrevistados son hombres y el 31,5% mujeres. Igual que en el período anterior (2005), los colectivos de Pakistán e India están formados mayoritariamente por hombres (en el caso de Pakistán, 878 de los 881 casos) y en los otros colectivos existe una mayor paridad de sexos.

Un 5.45% dels sol·licitants no van facilitar la seva nacionalitat ja que no l'havien adjuntat a la primera sol·licitud de l'informe d'arrelament social i van incomparèixer a l'entrevista personal concertada. Aquests fets han impossibilitat el recull d'aquestes dades per part del servei.

Sexe

Sexe	Nombre entrevistats 2005	% respecte al total	Nombre entrevistats 2005	% respecte al total
Dona	146	32,9%	722	31,5%
Home	297	67,1%	1.572	68,5%
Total	443	100%	2.294	100%

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

El 68.5% dels entrevistats són homes i el 31.5 % dones. Aquesta baixa presència de dones es deu fonamentalment al gran pes del col·lectiu pakistaní. Igual que en el període anterior (2005) els col·lectius pakistaní i indi estant formats majoritàriament per homes (en el cas del pakistaní, 878 dels 881 casos). En canvi en la resta de nacionalitats existeix una major paritat de sexes.

Edat

Edat	Nombre entrevistats	% respecte al total
16-18 anys	3	0,13
18-30 anys	842	36,6
30-50 anys	1.237	54
Més de 50 anys	212	9,3
Total entrevistats	2.294	100

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

El 54% dels entrevistats tenen entre 30 i 50 anys, el 36,6% tenen entre 18 i 30 anys i el 9,3% tenen més de 50 anys. Durant el 2006 han hagut tres sol·licitants menors d'edat els quals disposaven d'un contracte de treball en el moment de la sol·licitud ja que és l'única via de la que disposa un menor d'edat per l'obtenció del permís de residència i treball per arrelament social. En tots aquests casos, els menors d'edat han estat acompanyats durant tot el procés de realització de l'informe pels tutors legals respectius.

Per altra banda, i a diferència del període de 2005 la totalitat de les persones sol·licitants majors de 50 anys no han obtingut un informe d'arrelament social per exempció de contracte de treball sinó que un 22% aproximadament l'ha obtingut acreditant els medis de vida a través d'un contracte o oferta de treball al mercat de treball normalitzat.

Respecte a la tinença de documentació

Documentació	Nombre entrevistats	% respecte al total
Ha tingut NIE	685	29,8
No ha tingut NIE	1.609	70,2
Total entrevistats	2.294	100

- Per un altre cantó, el 29.8% dels entrevistats tenien número de NIE assignat, havien disposat en alguna ocasió de permís de residència i/o treball i no havien obtingut la renovació per diversos motius. Es tracta principalment de persones a les que s'havia denegat la renovació del permís de residència i treball per no haver cotitzat el temps suficient al sistema de la Seguretat Social durant la vigència de la documentació.

- Tot i això, un 11% d'aquesta tipologia de casos eren persones que disposaven d'un permís de residència de "Règim comunitari" o sigui, que mantenien una convivència formal amb una persona amb nacionalitat espanyola i posteriorment s'havien divorciat o separat de dret. Això comporta la pèrdua automàtica d'aquest permís de residència i treball si no es procedeix a fer una modificació de la situació a la Subdelegació de Govern.

Medis de vida dels que disposen

Medis de vida	Nombre	% respecte al total
Contracte o oferta de treball	1.108	87,6
Ajuts familiars	133	10,5
Autònoms/Compte propi	10	0,9
Recursos socials	1	0,1
Congregació religiosa	1	0,1
Prestacions socials (RMI)	4	0,3
Patrimoni personal	4	0,3
Sense medis de vida	2	0,2
Total informes realitzats	1.263	100

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

- El 87.6% dels sol·licitants que han finalitzat el procés amb un informe d'arrelament social havien obtingut una oferta o contracte de treball de 12 mesos de durada en el moment de sol·licitar el permís de residència i treball per arrelament social, és a dir, que els medis de vida dels que disposen provenen d'una activitat laboral remunerada per compte aliè.
- Per altra banda, el 10.5% dels entrevistats obtenen els medis de vida a través de l'activitat laboral d'una tercera persona amb la qual existeix un vincle de parentesc acreditat (ascendents, descendents directes o cònjuges) i disposa de suficients ingressos acreditats.
- Un 1% dels entrevistats estaven desenvolupant una activitat laboral per compte propi a la ciutat de Barcelona, però no havien pogut obtenir un permís de residència i treball per compte propi en cap ocasió i, per tant, han sol·licitat la documentació per arrelament social per compte propi. En tots aquests casos, el servei els hi ha sol·licitat un projecte d'empresa per verificar que són persones que podran tenir suficients medis de vida per a residir a l'Estat Espanyol.
- Durant aquest període, també s'ha recomanat l'exempció del contracte de treball de 12 mesos a 4 sol·licitants que acreditaven els seus ingressos econòmics a través de prestacions socials (contributives i no contributives, renda mínima d'inserció, prestacions per malaltia de llarga durada, etc.). Un altre d'aquests casos ha estat una sol·licitant pertanyent a una confessió religiosa la qual obté els medis de vida a través d'aquesta institució i l'últim un sol·licitant que resideix de forma permanent a un recurs social del municipi i el qual té totes les necessitats bàsiques cobertes.
- Ja per últim, hi ha hagut 4 sol·licitants que han acreditat els medis de vida a través del seu patrimoni personal.
- En comparació amb el període anual de 2005, els medis de vida dels que disposen els sol·licitants de l'any 2006 continuen en la mateixa línia que al 2005.

Temps de permanència a l'Estat Espanyol

Temps acreditat	Nombre	%
Menys de 3 anys	97	4,4
3 anys	862	37,5
3-5 anys	1.207	52,6
Més de 5 anys	128	5,5
Total informes realitzats	2.294	100

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

- El 52.6% dels sol·licitants tenen un temps de permanència acreditat a l'Estat Espanyol d'entre 3 i 5 anys. Aquesta dada indica que la mateixa proporció d'entrevistats van sol·licitar correctament l'informe d'arrelament social i el corresponent permís de residència i treball per arrelament social, ja que la permanència de 3 anys és un dels requisits que es contemplen a l'hora de concedir documentació per circumstàncies excepcionals. Tot i això, no tots els entrevistats tenen 3 anys de permanència continuada i acreditada amb els documents pertinents (documents emesos per qualsevol administració pública) i s'han produït diverses renúncies d'expedients per no poder acreditar aquest requisit indispensable.
- Durant el 2006 s'ha produït un augment del 24% de sol·licitants que únicament podien acreditar una permanència de 3 anys continuats amb els documents que tenien en el moment de la realització de la sol·licitud ja que verbalitzaven portar més temps al territori però no s'havien empadronat fins l'any 2003.

Coneixement de llengües vehiculars

Tipus llengua	Nombre 2005	%	Nombre 2006	%
Només Català	0	0	36	1,5
Només Castellà	295	66,5	1.747	76,1
Ambdues llengües	122	27,5	487	21,2
Sense coneixement	26	6	24	1,2
Total	443	100	2.294	100

Font: Gabinet Tècnic d'Immigració

- La llengua vehicular d'ús majoritari per part dels entrevistats és la castellana en un 76.1% dels casos. Tot i això, un 21.2% de les persones entrevistades coneixen i entenen ambdues llengües vehiculars.
- Durant l'any 2006 i a diferència del període anterior, hi ha hagut 36 sol·licitants que només parlaven i entenen la llengua catalana. En tots els casos, eren persones que havien residit en altres punts de la geografia catalana (Girona, Vic, etc..) a on la llengua d'ús habitual era la catalana en tots els àmbits.
- Per altra banda, s'ha constatat una continuïtat respecte a l'any passat en el nombre de persones entrevistades que coneixen i entenen la llengua catalana, bàsicament a través dels cursos gratuïts impartits pel Consorci per a la Normalització Lingüística.

Derivacions a cursos de formació de llengües vehiculars

Llengua	Derivats 2006	%
Català	273	41,4
Castellà	385	58,6
Total	658	100

Des del Punt d'Informació d'Arrelament s'han derivat a 658 sol·licitants a cursos de formació de les llengües vehiculars. Les raons tècniques que han portat a realitzar aquestes derivacions han estat el total desconeixement per part dels sol·licitants d'ambdues llengües vehiculars, l'interès manifestat dels sol·licitants per l'aprenentatge d'una de les llengües i el compliment per part d'aquests d'un dels requisits per a la obtenció de l'informe.

Les derivacions s'han realitzat tenint en tot moment en compte la situació laboral i socio-personal dels sol·licitants en el moment de l'entrevista personal, per assegurar un mínim d'assistència als cursos.

Val a dir que aquestes derivacions, en cap cas han augmentat el temps d'espera de l'informe.

Durant l'any 2006, el col·lectiu majoritari de sol·licitants per nacionalitat ha estat el pakistaní. Aquest fet ha produït un augment de les derivacions a cursos de llengua castellana (385) ja que moltes d'aquestes persones tenien un desconeixement total d'aquesta llengua i és un requisit bàsic per a l'obtenció de l'informe.

Pel que fa a les derivacions a cursos de llengua catalana ha estat majoritàriament de sol·licitants d'origen llatinoamericà (equatorians, bolivians, argentins, etc..) per la mateixa raó.

Entitats d'aprenentatge de llengües vehiculars

Entitat utilitzada	Derivacions 2006	%
CNL/ Voluntaris per la llengua	273	41.4
Fundació "Bayt al-Thaqafa"	164	25
Formació d'Adults	124	19
Associació "Servei Solidari"	32	5
Associació socio-cultural "Ibn Batuta"	23	3.4
Associació "Espai d'Inclusió Casc Antic"	18	2.7
Fundació PROBENS	9	1.3
Fundació PRAHU	8	1.2
Ass. Joves Filipins de BCN	3	0.4
Fundació Escó	2	0.3
Associació "La Formiga"	2	0.3
Total derivacions 2006	658	100

El recurs que ha rebut un major nombre de sol·licitants des del PIA ha estat el Consorci per a la Normalització Lingüística ja que és un servei accessible, amb un horari flexible i amb centres pròxims als domicilis dels sol·licitants. El nivell de satisfacció de les persones derivades ha estat alt per la gratuïtat dels cursos i la possibilitat de realitzar-los sense permís de residència i/o treball.

Pel que fa als cursos de llengua castellana, des del servei s'han diversificat les derivacions a diferents recursos lingüístics del municipi per la falta de places als cursos de formació. Les dues entitats més utilitzades han estat els Centres o Aules de Formació d'Adults (tan municipals com autonòmiques) i la Fundació "Bayt al-Thaqafa" i l'Associació "Servei Solidari". Per altra banda, també s'han realitzat derivacions però en menor nombre a l'Associació sociocultural "Ibn Batuta" i a l'Associació "Espai d'inclusió Casc Antic".

Inserció a les xarxes socials de l'entorn

Participació a les xarxes	Nombre 2005	%	Nombre 2006	%
Participa	350	79	1.979	86
No participa	93	21	315	14
Total	443	100	2.294	100

Els sol·licitants entrevistats participen majoritàriament a les xarxes socials de l'entorn (un 86%) a través de recursos públics i privats de l'entorn més pròxim (barri, escola, etc...).

En aquest any s'ha produït un lleuger creixement, d'un 7%, de la participació dels sol·licitants a les xarxes socials de l'entorn, degut a que existeix un major coneixement dels requisits per a l'obtenció de l'informe d'arrelament social favorable i per l'alta participació de molts d'ells a recursos lingüístics públics i/o privats.

Tipus de recursos utilitzats

Entitats i/o institucions	Nombre de participacions
Biblioteques / Filmoteca / Mediateca	1.023
Associacions / ONG's del territori	468
Organitzacions esportives (UBAE...)	98
SAIER	62
Recursos de l'Institut Català de la Salut	60
Recursos de l'Administració Pública	47
CNL / Voluntaris per la llengua	317
Entitats dels col·lectius d'estrangers	189
Centres educatius (Universitats, IES...)	85
Entitats religioses (mesquita, església)	97
Aules de formació d'adults	321
Sindicats	36
Entitats culturals	25
Centres cívics	27
Recursos per a persones sense sostre	12
Col·legi d'Advocats de Barcelona	10
Recursos de formació laboral (Bcn Activa)	3
Associacions de veïns	3
AMPA	5
ONG / Associacions d'àmbit nacional	12
Recursos de formació lingüística privats	18
Programes d'Acollida de Districtes	16
CAD Infantil	2
Fundacions privades (Círculo de Lectores)	2
Associacions de comerciants	1
Recursos de gent gran	1
Oficina d'Escolarització	1
Escola Oficial d'Idiomes	7
Fundacions mèdiques privades	1
Pla Municipal de l'Habitatge	1
Jocs Olímpics de Polícies i Bombers, Barcelona	1
Recursos de salut mental (CSM, etc..)	1
Fundació "Liceu"	1
Total de participacions	2.953

Paral·lelament a l'any 2005, el recurs municipal de la biblioteca continua sent el més utilitzat pels sol·licitants entrevistats (1023 participacions), seguit per recursos autòctons vinculats a l'associacionisme

(organitzacions no governamentals, etc.), les Aules de Formació d'Adults i pel Consorci per a la Normalització Lingüística. Els dos recursos d'àmbit públic que compten amb més participacions és el Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER) de l'Ajuntament de Barcelona, que és un recurs d'acollida i recepció de persones immigrades i els centres educatius del Sistema d'Ensenyament Públic (universitats públiques principalment).

Durant el 2006 s'ha produït un increment considerable del nombre de participacions als diversos recursos lingüístics de la ciutat (Formació d'Adults i Consorci per a la Normalització Lingüística i serveis lingüístics integrats dins d'associacions de persones immigrades).

5.3 Principals projectes d'acollida impulsats des del GTI durant l'any 2006

Elaboració de la guia interna d'entitats

La Guia Interna és un recull de totes les entitats de la ciutat que duen a terme accions i serveis d'acollida a immigrants nouvinguts identificant cada àmbit d'acció. L'objectiu és crear i estructurar la xarxa d'entitats, i oferir als professionals i/o als voluntaris del sector d'acollida la cartografia dels agents i dels programes de l'acollida de la ciutat.

Manual de procediments per a l'Acollida

El Manual de Procediment recull en forma de fitxa sintètica els 25 tràmits més corrents que una persona nouvinguda demanda a l'arribar a la ciutat. L'estructura del manual és molt senzilla i recull el "Què?", "Qui?", "Com?", "A on?" i "Com?" de cadascun dels tràmits.

El Manual està dirigit als professionals de l'acollida, tant de les entitats com del sector públic, així com

als voluntaris de l'àmbit d'acollida que fan atenció al públic.

El manual ha identificat dos tipus de tràmits o recursos:

El primer tipus de fitxa correspon als tràmits administratius (empadronament, informe d'habitatge per a reagrupament familiar i informe d'arrelament social, targeta sanitària, escolarització dels fills, ...).

El segons tipus de fitxa fan referència als recursos d'acollida, com són l'assessorament jurídic, escoles d'adults, entitats d'educació en el lleure, inserció laboral, tots els espais d'aprenentatge de català i de castellà a la ciutat, els serveis socials i els PIAD.

Els objectius d'aquest manual són:

- oferir una única i actualitzada informació al conjunt dels actors que fan acollida a la ciutat (serveis municipals i entitats)

- facilitar la informació als professionals per poder orientar les persones nouvingudes de la manera més ajustada

Aquest material s'ha pogut elaborar gràcies a la col·laboració dels referents de serveis municipals de cada àmbit d'intervenció i d'algunes entitats.

Guia de recursos

Es tracta d'una guia dirigida a les persones nouvingudes a la ciutat. Aquest material incorpora de forma molt senzilla els 8 passos principals que una persona hauria de fer a l'arribar de nou a la ciutat: empadronament, obtenir la targeta sanitària, informar-se sobre la seva situació legal, escolaritzar els infants, aprendre la llengua, formar-se/buscar feina, informació amb telèfons d'interès i els serveis i recursos del

districte. Durant 2006 s'han elaborat 8 guies de recursos corresponents a 8 districtes. Els dos que resten estan en procés d'elaboració.

Les guies estan traduïts a 6 llengües: català, castellà, urdú, xinès, anglès, francès, àrab i romanès en funció del districte.

L'acollida treballada des dels districtes

Durant l'any 2006 el Gabinet Tècnic d'Immigració s'ha coordinat amb els referents de districte en temes d'immigració, col·laborant regularment en diferents projectes.

Complementant l'elaboració de les Bases d'acollida de Barcelona, els districtes han o estant elaborant plans d'àmbit de districte per tal de poder ajustar-se el millor possible a la nova realitat en el territori: el Pla d'Acollida i d'Integració dels Immigrants de Ciutat Vella, el Pla de Ciutadania i Convivència d'Horta-Guinardó i el Pla per a la Promoció de la Convivència i el Civisme de Sants-Montjuïc en són uns exemples.

Projectes concrets desenvolupats en els districtes i impulsats des del Gabinet Tècnic d'Immigració.

• Sessions informatives per a persones nouvingudes.

Aquest projecte està concebut com a prova pilot en el barri del Poble Sec que en funció del seu funcionament podria ser implantat a altres barris de la ciutat. Aquestes sessions han estat impulsades pel gabinet Tècnic d'Immigració amb col·laboració del districte de Sants-Montjuïc i són gestionades per la xarxa d'entitats del del barri del Poble Sec: la Coordinadora d'Entitats del Poble-Sec.

Es tracta de sessions informatives col·lectives i

setmanals d'una durada de 2 hores, a la qual es deriven persones des de varis punts d'atenció del barri (municipal i/o de la xarxa associativa).

El desenvolupament de les sessions dedica una primera part a la informació dels serveis bàsics de l'entorn, als drets i deures, una segona part a la informació jurídica i una tercera part a l'accés al mercat laboral.

• Projecte de nuclis familiars reagrupats.

Aquest projecte és també una prova pilot impulsada des del districte d'Horta-Guinardó i des del programa del districte Nous Veïns i Veïnes d'Horta-Guinardó (serveis municipals i entitats del districte) amb la col·laboració del Gabinet Tècnic d'Immigració.

Mitjançant la sol·licitud d'informes de disponibilitat d'habitatge el Gabinet Tècnic d'Immigració té coneixement amb anticipació de les famílies que duran a terme un procés de reagrupament familiar amb uns quants mesos d'anticipació.

Aquesta informació es cedeix al Districte d'Horta-Guinardó que desenvolupa un projecte d'acollida, d'inserció i acompanyament als nuclis familiars reagrupants.

El projecte es dur a terme en dos fases. En una primera fase es contacta sistemàticament amb totes les famílies que reagruparan familiars, s'envia informació i se'ls convida a una reunió grupal d'informació. En aquesta reunió s'informa sobre recursos normalitzats del districte però també ofereix informació sobre el procés de reagrupament familiar. Es treballen aspectes com per exemple la prevenció de conflictes intergeneracionals o entre els cònjuges. S'ofereix així mateix noves activitats així com espais de

trobadura, xerrades d'assessorament i d'acompanyament.

En una segona fase es realitza un seguiment del nucli familiar, una vegada el familiar reagrupat ha arribat.

• Materials didàctic de castellà.

L'ensenyament del Català està plenament garantit amb la oferta pública de gran qualitat del Centre de Normalització Lingüístic de Catalunya. Els materials dels nivells Bàsics de català incorporen molts elements de coneixement de l'entorn de la Ciutat que permeten a l'alumne començar a aprendre la llengua però a l'hora incorporar elements de la quotidians de la ciutat i de Catalunya.

No és el cas per a l'aprenentatge de castellà. La xarxa associativa que treballa en l'ensenyament de castellà va manifestar la necessitat de tenir accés a un material de qualitat d'aprenentatge de la llengua castellana adaptat a la realitat de la ciutat de Barcelona.

En aquest sentit, el Gabinet Tècnic d'Immigració ha encarregat a l'entitat Espai Inclusiu del Cas Antic(EICA), entitat amb una llarga experiència en l'ensenyament del castellà per a immigrants, elaborar uns materials d'aprenentatge del castellà adaptats a les fases d'acollida i a la realitat de la ciutat de Barcelona.

El projecte inclou la difusió gratuïta d'aquest material a totes les entitats d'acollida que duent terme classes de castellà a través de la Coordinadora per a la Llengua.

• Altres projectes desenvolupats

Guia d'accés al sistema sanitari.

L'actualització de la Guia d'Accés al Sistema Sanitari està en procés d'elaboració. Col·laboren en aquest projecte l'Agència de Salut Pública de Barcelona i el Consorci de Salut de Barcelona.

Guia per a l'atenció dels menors estrangers en la inserció al mercat laboral i als estudis postobligatoris

S'ha col·laborat en l'elaboració d'aquesta important guia impulsada per Projecte Educatiu de Ciutat (IMEB).

• Subvencions

S'ha obert durant l'any 2006 i per primer cop, una línia de subvenció específica per a projectes d'acollida dirigits a persones nouvingudes.

Els criteris que regeixen l'atorgació de subvenció són els objectius de les Bases d'Acollida anteriorment esmentats.

Les subvencions proporcionen un suport per a les entitats que proporcionen projectes d'acollida, tot i respectant les línies estratègiques i els criteris consensuats en les Bases d'Acollida.

Els projectes presentats i recolzats en l'apartat de subvencions d'acollida cobreixen activitats d'informació i orientació sobre assessorament jurídic, laboral, d'educació, d'accés al sistema sanitari, d'aprenentatge de llengües, de coneixement de l'entorn, d'accés a l'habitatge d'urgència... adreçades a persones nouvingudes.

5.4 Consell Municipal d'Immigració

A continuació es detallen les activitats realitzades durant l'any 2006

Les activitats del Consell durant aquest any, han ajudat a donar visibilitat a la diversitat cultural, objectiu 13 del Pla Municipal d'Immigració. Per una banda, s'ha reforçat la participació d'entitats d'immigrants i per l'altra, s'ha buscat l'obertura i la interrelació amb l'entorn i les entitats de la xarxa associativa del conjunt de la ciutat.

Durant l'any 2006 el Consell Municipal d'Immigració s'ha incrementat amb cinc noves entitats, actualment en formen part 38 entitats. L'activitat desenvolupada durant aquest any, s'ha centrat en l'elaboració de documents de suggeriments i recomanacions, la formació en liderat, el contrast de projectes, els debats, la realització d'un vídeo sobre el Consell "Plegats construïm ciutadania" i la celebració del 18 de Desembre dia del Migrant.

Reunions Plenàries i de Comissió Permanent

S'han fet dues reunions Plenàries en les que han participat representants de 25 entitats. També s'han fet quatre reunions de la Comissió Permanent amb la participació habitual de 8 representants d'entitats. Per altra banda, s'han creat dos grups de treball, per temes puntuals, en els que han participat cinc representants d'entitats.

Els principals continguts tractats en les sessions plenàries i en les comissions permanents han estat: l'aprovació del pla de treball anual, la incorporació de noves entitats en el Consell, els canvis i ampliació de membres de la Comissió Permanent (s'ha passat de set a nou representants) i el disseny i organització d'activitats.

Els temes sectorials dels que s'ha informat i debatut en el Consell han estat: exposició de les línies d'actuació del Servei de Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona, informació del procés de pre-inscripció a les matriculacions del curs escolar 2006-2007, exposició del procés del Pla d'Acollida de Barcelona, informació sobre l'activitat duta a terme pel Gabinet Tècnic d'Immigració, els serveis d'Atenció al Ciutadà, informació sobre el Pla de Biblioteques de Barcelona.

Els continguts tractats en els dos Grups de Treball han estat l'organització de la celebració del Dia del Migrant i l'elaboració del document d'opinió "Polítiques d'immigració i propera campanya electoral".

Activitats realitzades durant el 2006

Elaboració del document d'opinió "Polítiques d'immigració i propera campanya electoral".

• Programa de desenvolupament

Programa dirigit a reforçar la capacitat d'actuació en liderat i millorar la interrelació dels membres i les entitats, del Consell Municipal d'immigració i les entitats d'acollida.

Es treballen qüestions internes de les pròpies entitats, el desenvolupament dels projectes i els rols que fan els participants com a referents de les seves entitats, així com, potenciar la xarxa de relacions amb les altres entitats i amb l'entorn.

Han format part d'aquest programa, dues accions formatives:

• Segona edició del curs "Reforç al Liderat".

Activitat modular realitzada entre els mesos de

maig i octubre. Han participat 16 persones, pertanyents a entitats del Consell Municipal d'Immigració i a entitats d'acollida de la societat receptora.

- **“Sessions d'acompanyament i contrast de projectes”**

Activitat realitzada entre els mesos de juny i octubre. Han participat nou persones, presidents i presidentes d'entitats del Consell.

Aquesta formació, ha estat molt apreciada pels participants, ha portat a reforçar la seva capacitat de liderat i a enfortir les relacions entre les entitats.

- **Debats**

La finalitat dels debats ha sigut facilitar la interrelació entre les entitats d'immigrants i les entitats d'acollida de la societat receptora. Ha sigut un espai de trobada, de diàleg i debat que ha permès conèixer i compartir experiències sobre temes d'interès general.

El mes d'abril, es va realitzar el debat “Dona i Convivència” en el que van participar 55 persones d'entitats d'immigrants, d'entitats d'acollida, tècnics i persones interessades en el tema.

- **Realització del vídeo sobre el Consell Municipal d'Immigració “Plegats construïm ciutadania”**

És un vídeo sobre les entitats del CMI així com sobre la realitat del fet migratori a Barcelona. És una eina que ajuda a visualitzar el Consell: què és, la seva composició i què fa. Aquest vídeo es va visualitzar en els actes de la celebració del Dia del Migrant.

- **Celebració del 18 de desembre, Dia del Migrant**

El 18 de desembre és el Dia del Migrant. És una data important per les entitats del CMI. El 4 de

desembre de 2000 l'Assemblea General de les Nacions Unides, tenint en compte que existeix un important nombre d'immigrants en el món (198 milions) i que aquesta xifra continua incrementant-se, va proclamar el dia 18 de desembre com el Dia Internacional del Migrant.

El CMI organitza, per segon any, activitats de trobada i commemoració d'aquesta data. Aquest any s'han organitzat els actes de la jornada conjuntament amb la Secretaria d'Immigració i la xarxa d'entitats. Es va oferir una sèrie d'activitats lúdiques, de relació i reivindicació en un marc obert a la ciutadania. La sessió de la tarda va tenir lloc al Barri del Poble Nou al districte de Sant Martí. Es va aprofitar per dur a terme una petita mostra d'entitats en la que van participar un total de 18 entitats (12 del CMI, 2 de la xarxa d'acollida dels barris i 4 entitats de la societat d'acollida).

- **Altres activitats**

El CMI ha tingut presència en altres espais de participació municipal, la Comissió d'Immigració del Consell de Ciutat i la Comissió d'Immigració del Projecte Educatiu de Ciutat.

En l'àmbit de la coordinació amb centres de recerca i institucions acadèmiques que treballen els temes relacionats amb la immigració s'ha signat un acord de col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona, en el programa “Immigració i Universitat”.

Conclusions

S'ha mantingut l'estratègia de realitzar activitats volgudes i impulsades per les pròpies entitats que responguin a les finalitats de reforçar el Consell Municipal d'Immigració, d'obrir-se i vincular-se amb les entitats d'acollida de la societat receptora i enfortir la xarxa de relacions entre les entitats.

5.5 Formació

Activitats de formació fetes durant el 2006

S'han fet accions formatives i sessions divulgatives dirigides a treballadors municipals de diferents sectors i territoris municipals. Per altra banda, també s'han desenvolupat accions formatives dirigides a responsables i/o professionals d'entitats d'immigrants i d'acollida.

Accions formatives per a treballadors municipals

Pel que fa a accions formatives dirigides als treballadors municipals, durant el segon semestre, s'han fet les següents accions:

- a) Curs "Atenció a la nova ciutadania: elements per a una recepció adequada de les persones nouvingudes"

És una acció de la que ja s'havien fet diverses edicions a l'Ajuntament. Es centra en aspectes de la primera comunicació en l'acollida al servei. Es va dirigir a persones que donen informació i fan atenció directa a la ciutadania. Hi van participar 13 persones (Guàrdia Urbana, les Oficines d'Atenció al Ciutadà i Barcelona Activa).

- b) Seminari "Per un enfocament integral de la diversitat i de la relació intercultural"

Es va dirigir a professionals que treballen amb persones nouvingudes. Hi van participar 14 tècnics de Centres Cívics, Biblioteques, Guàrdia Urbana, cap de Territori i de l'Institut Municipal de Disminuïts.

El contingut d'aquest seminari es centra en diferents elements, possibilitats i obstacles que es donen en els processos de relació intercultural, alhora que es

té en compte les dades de l'entorn organitzatiu i social.

Aquesta acció es va dissenyar com a prova pilot. En funció de l'alta valoració dels participants i la demanda que va generar, es va decidir oferir-ne noves edicions per al 2007.

- c) Sessions de divulgació transversal sobre la situació de la immigració a la ciutat i els objectius i estat de realització del Pla Municipal d'Immigració

Informació que es va dirigir a directius i comandaments de la Guàrdia Urbana, a participants en la Comissió d'Immigració del Pla Educatiu de Ciutat, als participants en la plenària del Consell de Ciutat i en el Consell Assessor de la Gent Gran de Sant Andreu.

Accions formatives per a membres d'entitats

Pel que fa a accions formatives dirigides a representants d'entitats, en el marc del CMI i obert a les entitats d'acollida, es van realitzar dues accions:

- a) Una segona edició del curs "Reforç al Liderat"
- b) Sessions "d'acompanyament i contrast de projectes"

La informació d'aquestes accions s'especifica en l'apartat programa de desenvolupament de les d'activitats del Consell Municipal d'Immigració, exposat en aquesta mateixa memòria.

6

Presència del Gabinet Tècnic d'Immigració

Relacions externes del GTI

El Gabinet Tècnic d'Immigració ha desenvolupat una intensa activitat externa, participant a un important nombre d'actes tant a la pròpia ciutat com fora de la mateixa. A continuació es relacionen les participacions més destacades.

6.1. Col·laboracions locals

Grups de treballs en que el GTI ha participat o col·laborat durant l'any 2006:

Consell Econòmic i Social de Barcelona, Consenso Social de la Migraciones, Institut de Dret Públic de la Universitat de Barcelona, Institut de la infància i el món urbà de Barcelona, grup de treball d'immigració de la Federación Española de Municipios y Provincias, grup de treball d'immigració de la Federació de Municipis de Catalunya, Xarxa per la diversitat i la ciutadania de la Diputació de Barcelona, Pla Estratègic de la Cultura de Barcelona i Pla director del departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

En relació a presentacions realitzades, destaquem:

Pla d'Acollida i d'Integració dels Immigrants de Ciutat Vella.

El GTI ha conduït i animat el grup de treball d'acollida dintre de les jornades de treball, impulsat des del Districte de Ciutat Vella, amb les entitats del districte el dia 21 de gener de 2006.

Migration in the Mediterranean region and the role of Red Cross societies.

El 15 de març de 2006 s'ha realitzat una presentació sobre models d'integració a la reunió organitzada per l'Oficina Permanent de la Mediterrània de la Creu Roja i la Mitja Lluna Roja.

Primavera amaziga.

El GTI ha col·laborat amb la Generalitat de Catalunya (la Direcció d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació) i altres institucions i entitats com l'Assemblea Amaziga de Barcelona, UAB, UB, CNL... en l'organització de V Primavera Amaziga: trobada cultural del col·lectiu amazig que es va realitzar el 13 de maig de 2006.

S'ha participat en el Programa de postgrau de la Universitat Pompeu Fabra "Diploma en Ciutadania i Immigració: gestió de la diversitat cultural" realitzant una intervenció sobre la política d'immigració de Barcelona (23 de maig de 2006).

Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración. (MTAS)

A través de la Federación Española de Municipios y Provincias, el Gabinet Tècnic d'Immigració ha col·laborat en l'elaboració del "Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración" impulsat pel Ministerio de Trabajo y de Asuntos Sociales.

Consell de Ciutat, grup de treball d'Immigració. El GTI va dur a terme una presentació sobre l'estratègia d'integració de l'Ajuntament de Barcelona el 19 de juliol de 2006.

Jornada "La immigració a Catalunya: els processos d'integració dels infants, adolescents i joves de la segona generació". Organitzat per l'Associació de Professionals Atlàntida, el Gabinet Tècnic d'Immigració va col·laborar com a relator en la taula sobre Món associatiu.

Jornades sobre Immigració Senegalesa organitzades per la Coordinadora d'Entitats Senegaleses de Catalunya. Setembre de 2007.

Participació en el seminari Europeu de polítiques i models d'acollida, organitzada per la Fundació CIDOB el dia 19 d'octubre de 2006. El Gabinet Tècnic d'Immigració va presentar el model d'acollida de la ciutat de Barcelona dins de la taula "El rol dels actors locals i regionals en les polítiques d'acollida i d'integració".

Participació a les jornades del PEC (Projecte Educatiu de Ciutat)

El 30 de novembre 2006 el Gabinet Tècnic d'Immigració va participar en el Diàleg "La ciutat educadora i la creació Intercultural" en les VII jornades del Projecte Educatiu de Ciutat.

Ha participat en l'organització i en la coordinació de la taula sobre Recepció, assentament i acollida dels immigrants al IV SEMINARI IMMIGRACIÓ I EUROPA, Immigració i Govern Local: experiències i reptes. Organitzat per la fundació CIDOB el 15 de desembre de 2006.

Finalment també ha participat en l'estudi sobre "La gestió municipal de l'empadronament dels immigrants" encarregat per la Sindicatura de Greuges de la Generalitat de Catalunya a la Fundació Pi i Sunyer a través de la redacció de dos capítols sobre empadronament i elaboració de polítiques públiques en base al padró.

6.2. Col·laboracions internacionals

Delegacions rebudes.

CESE (Consell Econòmic i Social d'Europa)
Jornades sobre "Immigració i integració: cooperació entre els governs regionals i locals i les organitzacions de la societat civil". Organitzades pel Comitè Econòmic i Social Europeu, la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona (Gabinet Tècnic d'Immigració) el dia 2 de febrer. El GTI ha presentat una ponència i ha ofert una recepció als participants a l'Ajuntament de Barcelona.

Projecte INTI: "I3 project: Immigrant Integration Indicators"

El Gabinet Tècnic d'Immigració ha participat en un projecte INTI que són convocatòries obertes per la Comissió Europea. Són projectes de 18 mesos que apleguen diferents experts i tècnics de l'àmbit migratori (en grups de treball) perquè elaborin recomanacions sobre millores de polítiques d'integració a la Comissió Europea. Aquest projecte INTI ha tingut com objectiu treballar indicadors comuns en l'àmbit migratori a diferents països participants: Holanda, Espanya, Itàlia, Alemanya, Dinamarca, Portugal. Així doncs el GTI ha participat en 3 jornades de treball: una a Berlín i dues a Madrid.

Visites a ciutats europees: Estocolm i Torí
El Gabinet Tècnic d'Immigració ha dut a terme dues visites a ciutats europees per tal de poder intercanviar sobre polítiques i línies d'actuacions municipals en l'àmbit migratori. Aquestes dues ciutats escollides han sigut Estocolm per la seva llarga trajectòria d'acollida de poblacions immigrants i Torí, com una ciutat amb unes característiques similars d'experiència d'acollida recent de població immigrant.

Senadors francesos

Dia 1 de juny de 2006, es va rebre una delegació de senadors francesos que estaven estudiant les diferents aproximacions a la realitat migratòria que es venen realitzant a diverses ciutats europees.

British Council

S'ha participat en un projecte impulsat pel British Council, en col·laboració amb l'àrea de Benestar de l'Ajuntament sobre Governança a les ciutats Europees. Aquest projecte va incloure un intercanvi amb la ciutat de Birmingham per realitzar una aproximació a l'enfocament de les polítiques públiques sobre integració que realitzen les ciutats de Barcelona i Birmingham. Aquest projecte culminarà amb la redacció d'un article del llibre GOVERNANCE OF THE DIVERSE CITIES OF THE FUTURE, de propera publicació per part del British Council.

Aarhus

El 30 de setembre de 2006 es va rebre una delegació de l'Ajuntament d'Aarhus (Dinamarca). Se'ls hi va explicar el Pla Municipal d'Immigració i l'estratègia d'integració que duu a terme l'Ajuntament de Barcelona.

Shangai

El 18 de desembre de 2006, es va rebre una delegació del districte especial de Pudong, de la ciutat de Shangai on es van explicar aspectes relacionats amb la política d'immigració i seguretat.

